



Pregão Eletrônico nº 3/2026

Processo Administrativo nº 25/0489-0001711-3

Assunto: Solicitação Intempestiva de Diligência

O Pregoeiro comunica que a licitante DUOWARE SOFTWARES encaminhou e-mail à caixa postal do pregão da PROCERGS solicitando diligência em relação a documentação apresentada na Etapa de Habilitação pelo atual licitante mais bem classificado no momento L3 SOFTWARE LTDA, em 24/02/2026.

Assim, este Pregoeiro encaminhou resposta esclarecendo que as diligências são prerrogativas da PROCERGS para dirimir dúvidas em relação à documentação apresentada durante a Etapa de Habilitação do licitante melhor classificado no momento, saliento que os licitantes interessados possuem a possibilidade prevista no Edital de registrar intenção para interpor recurso administrativo durante os prazos abertos nas Etapas Recursais durante o andamento da licitação. Portanto esta solicitação será considerada intempestiva e a correspondência abaixo está sendo acolhida como mera informação ao processo administrativo.

Aos interessados,

Porto Alegre/RS, 24 de fevereiro de 2026.

Mateus  
Kmentt  
de Mello

Assinado de  
forma digital por  
Mateus Kmentt  
de Mello  
Dados:  
2026.02.24  
11:39:07 -03'00'

Mateus Kmentt de Mello,  
Pregoeiro

---

RE: Solicitação de diligência – Pregão Eletrônico nº 3/2026

---

De Caixa Postal Pregao - [ PROCERGS ] <pregao@procergs.rs.gov.br>

Data Ter, 24/02/2026 10:56

Para Yan Luanan <yan@duoware.com.br>

Prezado Yan Luanan,

Reitero a mesma orientação repassada na resposta anterior encaminhada em 11/02/2026 por e-mail. A solicitação de diligências é uma prerrogativa da PROCERGS para dirimir dúvidas em relação a documentação apresentada durante a Etapa de Habilitação, saliento que os licitantes interessados tem a possibilidade de registrar intenção para interpor recurso administrativo durante os prazos abertos nas Etapas Recursais durante o andamento da licitação. Solicito que sua empresa acompanhe as mensagens no chat da sessão pública e se houver interesse registre intenção de recurso no momento apropriado observando, assim, os princípios da isonomia e transparência do certame. Este contato por e-mail de sua empresa será instruído no processo administrativo de maneira formal e não será considerado por ser intempestivo.

Atenciosamente,

Mateus Kmentt de Mello  
Pregoeiro

**Pregão Eletrônico PROCERGS**  
[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)  
[www.procergs.rs.gov.br/licitacoes](http://www.procergs.rs.gov.br/licitacoes)

---

De: Yan Luanan <yan@duoware.com.br>

Enviado: terça-feira, 24 de fevereiro de 2026 09:07

Para: Caixa Postal Pregao - [ PROCERGS ] <pregao@procergs.rs.gov.br>

Assunto: Re: Solicitação de diligência – Pregão Eletrônico nº 3/2026

Prezado(a),

Boa tarde.

Estamos acompanhando o andamento do **Pregão 3/2026** e, considerando a fase atual de habilitação, gostaríamos de registrar um ponto que entendemos ser relevante para a regularidade do certame.

Identificamos que a empresa **L3 Software**, atualmente classificada como vencedora, **não é parceira oficial do fabricante Figma**, conforme exigido no edital e em conformidade com as políticas comerciais do próprio fabricante para revenda da solução.

Adicionalmente, até o momento, não foi localizado nos documentos apresentados o **comprovante formal de parceria/autorização do fabricante**, requisito essencial para a revenda legítima das licenças.

Ressaltamos que:

- A **revenda do Figma por empresas não autorizadas não é permitida pelo fabricante**;
- A contratação por meio de um fornecedor não oficial pode gerar **riscos contratuais, operacionais e de compliance** ao órgão;
- Isso pode impactar aspectos como **validade do fornecimento, suporte, relacionamento com o fabricante e continuidade do licenciamento**.

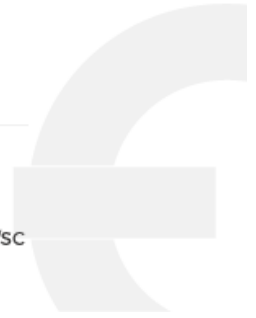
Nossa empresa é **parceira oficial autorizada do fabricante**, com capacidade formal para fornecimento no Brasil e total aderência às exigências do edital.

Compreendemos a urgência do processo, especialmente considerando que as licenças atuais possuem **renovação automática prevista para o dia 27**. Justamente por isso, entendemos ser fundamental que o rito de habilitação observe integralmente os requisitos estabelecidos, garantindo segurança jurídica e técnica à contratação.

Também destacamos que não houve abertura de oportunidade para manifestação ou recurso em relação a este ponto, motivo pelo qual trazemos a informação por este canal, com o objetivo de contribuir para a correta instrução do processo. Nosso único interesse é assegurar que a contratação ocorra em total conformidade com o edital e com as políticas do fabricante, preservando a segurança do órgão em todo o processo.

Atenciosamente,

Agende uma reunião: [Agende um horário](#)



AVISO LEGAL: Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou usar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua compreensão

LEGAL NOTICE: This message may contain confidential or privileged information, its confidentiality being protected by law. If you are not the recipient or person authorized to receive this message, you may not use, copy or otherwise use the information contained therein or take any action based on this information. If you received this message in error, please notify the sender immediately by replying to the email and then delete it. We appreciate your understanding



Não contém vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com)

Em qua., 11 de fev. de 2026 às 13:32, Caixa Postal Pregao <[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)> escreveu:

Prezado Yan Luanan,

O PREGÃO-3/2026 referente à Contratação de subscrições de softwares FIGMA encontra-se na Etapa de Habilitação com prazo concedido por este Pregoeiro para encaminhamento da documentação exigida no Edital pelo licitante atualmente mais bem classificado neste certame. Após o encerramento do prazo às 14h53min de hoje (11/02) a documentação será analisada por diversas áreas da PROCERGS envolvidas nesta licitação. A solicitação de diligências é uma prerrogativa da PROCERGS para dirimir dúvidas em relação a documentação apresentada durante a Etapa de Habilitação, saliento que aos licitantes interessados está disponível a possibilidade de registarem intenção para interpor recurso administrativo durante os prazos abertos nas Etapas Recursais durante o andamento da licitação. Solicito que sua empresa acompanhe as mensagens no chat da sessão pública e se houver interesse registre intenção de recurso no momento apropriado observando, assim, os princípios da isonomia e transparência do certame.

Atenciosamente,

Mateus Kmentt de Mello  
Pregoeiro

**Pregão Eletrônico PROCERGS**  
[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)  
[www.procergs.rs.gov.br/licitacoes](http://www.procergs.rs.gov.br/licitacoes)

---

**De:** Yan Luanan <[yan@duoware.com.br](mailto:yan@duoware.com.br)>

**Enviado:** quarta-feira, 11 de fevereiro de 2026 10:05

**Para:** Caixa Postal Pregao <[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)>

**Assunto:** Solicitação de diligência – Pregão Eletrônico nº 3/2026

Prezado Pregoeiro,

Bom dia

Em relação ao Pregão Eletrônico nº 3/2026, vimos respeitosamente apresentar uma solicitação de verificação, com o objetivo de contribuir para a segurança da contratação e para a adequada execução do objeto.

**1. Habilitação para comercialização do software**

O Termo de Referência estabelece que o contratado deverá ser **fornecedor nacional habilitado para a comercialização de licenças Figma no Brasil**.

Diante disso, solicitamos a confirmação de que o licitante classificado deverá comprovar formalmente sua **autorização junto ao fabricante (Figma)** para comercialização das licenças no país, por meio de documentação oficial (carta do fabricante, comprovação de parceria ou equivalente).

Tal verificação é essencial para garantir:

- A legitimidade das licenças fornecidas;
- O vínculo oficial com o fabricante;

- A garantia de suporte e regularidade contratual durante toda a vigência.

## 2. Análise de exequibilidade da proposta

Adicionalmente, observamos que os valores atualmente ofertados pela empresa **Targetware** encontram-se significativamente abaixo dos preços públicos praticados pelo fabricante para o plano Figma Organization, disponíveis em seu site oficial.

Considerando:

- A contratação pelo período de **24 meses**;
- Os valores mínimos de referência do fabricante para as licenças Full e Dev;
- A incidência de tributos, encargos e custos operacionais no Brasil;

Entendemos que os preços apresentados indicam **possível inexecução econômica**.

Dessa forma, solicitamos que, caso a referida empresa permaneça classificada em primeiro lugar, seja realizada **diligência para comprovação da exequibilidade da proposta**, bem como da sua habilitação formal junto ao fabricante, conforme previsto no edital e na legislação aplicável.

O objetivo desta manifestação é exclusivamente resguardar a Administração quanto ao risco de fornecimento irregular, indisponibilidade de licenças ou eventual descumprimento contratual.

Agradecemos a atenção e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Agende uma reunião: [Agende um horário](#)



**Yan Luanan**

COMERCIAL

+55 (16) 98843 3919

[duoware.com.br](http://duoware.com.br)

Rua Felipe Schmidt, 835

CEP 88010-000 - Florianópolis/SC

AVISO LEGAL: Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou usar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua compreensão

LEGAL NOTICE: This message may contain confidential or privileged information, its confidentiality being protected by law. If you are not the recipient or person authorized to receive this message, you may not use, copy or otherwise use the information contained therein or take any action based on this information. If you received this message in error, please notify the sender immediately by replying to the email and then delete it. We appreciate your understanding



Não contém vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com)