



Pregão Eletrônico



Pregão Eletrônico nº 17/2024

Processo Administrativo nº 24/0489-0000314-1

Assunto: Resultado de Prova de Conceito (POC)

O Pregoeiro comunica o resultado de Prova de Conceito (POC) apresentado pelo licitante INFOBIP BRASIL SERVICOS DE VALOR ADICIONADO LTDA, para conclusão do julgamento deste procedimento licitatório.

De acordo com o item 13.4.4 do Instrumento Convocatório, o licitante INFOBIP BRASIL SERVICOS DE VALOR ADICIONADO LTDA apresentou à área técnica demandante desta licitação (Setor de Sustentação de Serviços - DOP/SSE) da PROCERGS **no dia 25/10/2024**, uma Prova de Conceito (POC), comprovando todas as configurações e integrações necessárias entre os sistemas e componentes de software fornecidos pela PROCERGS e a solução Web de comunicação e atendimento digital via WhatsApp ofertada pela INFOBIP BRASIL SERVICOS DE VALOR ADICIONADO LTDA, através de APIs de serviço no padrão REST.

Aos interessados,

Porto Alegre/RS, 25 de outubro de 2024.

Mateus
Kmentt
de Mello

Assinado de forma digital por
Mateus Kmentt de Mello
DN: cn=Mateus Kmentt de
Mello, o=PROCERGS,
ou=DAF/DGA/SCP,
email=mateus-
mello@procergs.rs.gov.br,
c=BR
Dados: 2024.10.25 11:41:52
-03'00'

Mateus Kmentt de Mello,
DGA/SCP - ADM - Matrícula 51664
Pregoeiro



24048900003141

Para SCP

Feita a Prova de Conceito (POC) no dia 25/10/2024, e foi comprovado que a solução da empresa vencedora da disputa (INFOBIP BRASIL SERVICOS DE VALOR ADICIONADO LTDA) possui total compatibilidade com os módulos da solução de Contact Center utilizada pela PROCERGS, solução INTERACT da DIGITRO, através de APIs de serviço no padrão REST, sendo assim atende os termos previstos no item 10.7 deste edital.

Daniel Nachtigall Decker - DOP/SSE - Mat.55095
Chefe do Setor de Sustentação de Serviços





24048900003141

Nome do documento: Resultado da POC.htm

Documento assinado por

Daniel Nachtigall Decker

Órgão/Grupo/Matrícula

PROCERGS / SSE / 55095

Data

25/10/2024 10:35:09

