



Pregão Eletrônico nº 4/2024

Processo Administrativo nº 23/0489-0001546-2

Assunto: Solicitações de Diligências

O Pregoeiro comunica a realização de diligências desta licitação junto às empresas BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A., CAIXA ECONÔMICA FEDERAL e BANCO VOTORANTIM S.A., emissoras de Atestados de Capacidade Técnica apresentados pela empresa RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA, licitante atualmente mais bem classificado neste certame, por solicitação da área técnica demandante desta licitação, conforme abaixo.

Aos interessados,

Porto Alegre/RS, 2 de abril de 2024.

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro

## PROCERGS - Diligência de Licitação PREGÃO-4/2024

Caixa Postal Pregao <pregao@procergs.rs.gov.br>

Ter, 02/04/2024 10:49

Para:rafael.magno@bv.com.br <rafael.magno@bv.com.br>;atendimento-atacado@bv.com.br <atendimento-atacado@bv.com.br>

 1 anexos (779 KB)

OFICIO CE-008-2024\_PRE-4-2024 - diligencia RESOURCE em BV.pdf;

Prezados(as) Senhores(as),

Através deste, a PROCERGS está realizando a presente diligência de licitação sobre Atestado de Capacidade Técnica emitido por sua empresa, conforme arquivo anexo.

Ficamos no aguardo de breve retorno e desde já nos disponibilizamos para esclarecimentos.

Favor acusar o recebimento deste.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro

**Pregão Eletrônico PROCERGS**  
[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)  
[www.procergs.rs.gov.br/licitacoes](http://www.procergs.rs.gov.br/licitacoes)



CE-008/2024

Porto Alegre/RS, 2 de abril de 2024.

Para: BANCO VOTORANTIM S.A.  
De: CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RS S.A.  
EQUIPE DO PREGÃO

Ref.: Diligência – PREGÃO-4/2024

Prezados(as) Senhores(as),

A PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. está realizando a licitação, acima referenciada, para contratação de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e migração de sistemas para atender os clientes do Estado do RS, com alocação de postos de trabalho e consultoria técnica especializada, de acordo com as quantidades, condições e especificações estabelecidas no Edital e seus Anexos, sendo que a empresa RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA encontra-se atualmente mais bem classificada no referido Pregão, conforme pode ser aferido no Portal de Compras da PROCERGS.

Durante a análise da documentação apresentada pela referida empresa, a área técnica da PROCERGS, demandante desta licitação, manifestou a necessidade de dirimir dúvidas quanto ao Atestado de Habilitação e/ou Qualificação Técnica emitido pelo BANCO VOTORANTIM S.A. para a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA e que foram apresentados para nosso Pregão Eletrônico.

Assim, estamos realizando a presente diligência de licitação para que sua empresa manifeste sobre as seguintes comprovações apresentadas, ratificando ou retificando os seguintes itens:

- Comprovação que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA desenvolveu projetos de sistemas de informática, com utilização das metodologias de desenvolvimento *LEAN* ou *SCRUM* com 250 Pontos de Função ou 2.500 horas.
- Comprovação que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA desenvolveu pelo menos 2 projetos de sistemas de informática integrados com a plataforma *ECM/BPM ECM: Alfresco* ou *BPM: Bonita* ou Ferramentas que usam o padrão *CMIS* ou plataforma similar.
- Comprovação de que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA utiliza Ferramenta de Gestão de Demandas e Requisitos de Projetos *Redmine* ou ferramenta similar.
- Comprovação de que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA utiliza a Ferramenta de Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicativos (*ADLM – Application Development Lifecycle Management*) *Azure DevOps (Microsoft)* ou ferramenta similar.
- Comprovação de que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA utiliza Ferramentas de Teste: - Para testes de *api / serviços: RestAssured, KarateFramework* ou ferramenta similar.

Para auxiliar o BANCO VOTORANTIM S.A. nesta demanda, estamos enviando a cópia do Atestado apresentado pela RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA.

Visando a celeridade de nosso processo licitatório, contamos com sua colaboração em atender a esta diligência no prazo de até **3 (três) dias úteis**, contado desta data (até **05/04/2024**).

Certos de sua compreensão e sendo o que tínhamos para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro



**ATESTADO DE HABILITAÇÃO E/OU QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

A empresa BANCO VOTORANTIIM S/A, com sede na Avenida Nações Unidas, 14171 -Vila Gertrudes, na cidade de São Paulo/SP inscrita no CNPJ 59.588.111/0001-03, **ATESTA** para os devidos fins que a empresa RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA., com sede na Rua Bela Cintra, nº 986, ANEXO PARTE, Consolação - São Paulo - SP CEP 01415-906, inscrita no CPNJ sob número 04.947.601/0001-67, executou os serviços, abaixo especificado(s):

1. **Número do Contrato ou documento equivalente:** Contrato de Prestação de Serviços firmado em 31/08/2016.
2. **Objeto do contrato:** Prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, de Desenvolvimento, Manutenção, Mentoring, Consultoria Técnica Especializada, Migração de Sistemas, Testes e Sustentação. Serviços de Fábrica de Software executados de acordo com normas, procedimentos e técnicas compatíveis com as melhores práticas contidas no modelo CMMI (Capability Maturity Model Integrated) nível 3.
3. **Atividades realizadas:**
  - Evolução, Melhoria do Sistemas de vários projetos do cliente, com aproximadamente 12 Projetos, Front-end e back-end que utiliza vários outros microserviços.
  - Content Management System (CMS) utilizado é o Confluence. Sistema de Gestão de conteúdo para todos os projetos.
  - Desenvolvimento de projetos com utilização das metodologias ágeis (Scrum, Safe e Kanban) com 12.096 horas/ano.
  - Desenvolvimento de projetos de sistemas de informática, com utilização da metodologia de desenvolvimento Design Thinking.
  - Utilização da ferramenta JIRA de gerenciamento do ciclo de vida de aplicativos nos Projetos.
  - Projeto de desenvolvimento de software nas etapas de Análise, Projeto, Construção, Testes e Sustentação em banco de dados relacional, com os seguintes perfis abaixo:

Perfil	Quantidade
Desenvolvedores JAVA	4
Analista de Testes	1
Scrum Master	1
<b>Totais</b>	<b>6</b>

Banco de Dados	Plataforma	Horas/ano	Dados do Projeto Descrição
Oracle	JAVA/Angular	12.096	Gestão dos contratos de empréstimo dos COBANS (correspondentes bancários)

4. **Etapas do ciclo de vida do software desenvolvido:**  
Análise, refinamento, projeto, construção, testes, documentação, melhorias, manutenção e sustentação.

5. **Artefatos de trabalho elaborados por etapa:**
- 5.1- Levantamento de requisitos (regras de negócio) apontados pelo PO, baseado na necessidade de entrega do produto (CDC Saúde), visando atingir as metas do BV no ano corrente. Estes requisitos são gerenciados na ferramenta Jira, através do backlog e mapeamento das sprints de entrega no ano corrente.
  - 5.2- A documentação e base de conhecimento do projeto fica estruturada na ferramenta Teams. A codificação dos projetos é versionada pela ferramenta GIT e armazenada nos servidores indicados pelo BV (cloud locais).





5.3- Planejamento de testes. Valida-se os casos, aprova-se então cria-se os casos. Time de QA passando por validação de nível. Atualmente está no nível 2. Envio de collections e environment para os parceiros e envio, também, de manuais de utilizações do PPAR e das API's.

5.4- Edição e atualização de manual de diagramas onde os microsserviços integrados são mapeados para consulta posterior.

#### Development

- Backlog user stories refinadas
- Burn down
- Plano testes e homologação
- Evidências de testes e homologação
- Test Management for Jira (TMJ) com todos os ciclos executados, casos de testes criados/executados e ciclos que falharam. Os casos são criados em Gherkin.

#### On going

- Manual usuário – Atualizações no Confluence do modelo de projeto.

#### 6. Período:

31/08/2016 em andamento até a presente data.

#### 7. Regime de contratação:

Fábrica de Software.

#### 8. Tecnologias utilizadas:

Plataforma Tecnológica: Java 8 e posteriores

Banco de Dados: SyBase e Oracle

#### 9. Metodologia utilizada:

- Design Thinking: processo de pensamento crítico e criativo que permite organizar informações e ideias, tomar decisões, aprimorar situações e adquirir conhecimento;
- Design Sprint: processo baseado em Design Thinking para responder respostas críticas para o negócio por meio de design, prototipação e teste de ideias com clientes.
- Lean Inception: workshop colaborativo para alinhar um grupo de pessoas sobre os próximos produtos mínimos viáveis a serem construídos;
- Personal Maps: conhecido também como Mapas Pessoais, é uma prática que aumenta o engajamento, sinergia e empatia dos indivíduos no time por se conhecerem e criarem conexões;
- Scrum: framework para gerenciamento de projetos e organização de desenvolvimento ágil para produtos complexos e adaptativos;
- Kanban: método para otimizar o fluxo de valor através de um processo que utiliza um sistema visual que limita a quantidade de trabalho em andamento através de um sistema puxado;
- Engenharia Ágil de Software: práticas ágeis de desenvolvimento de software proveem qualidade, rápida resposta a mudanças e alta produtividade a longo prazo, tais como BDD Behaviour-Driven Development, TDD Test-Driven Development, Programação em Pares, Padrão de Codificação e Testes Ágeis.
- Os sistemas desenvolvidos são submetidos a análise automatizada de qualidade e são aderentes a padrões de qualidade estabelecidos nos processos corporativos do BV.
- Os serviços são prestados de modo satisfatório e submetidos à análise de níveis mínimos de serviço estabelecidos em contrato para verificação da qualidade da entrega e dos prazos acordados.

#### 10. Evidências do Ciclo Ágil:

Uso de Kanban (JIRA), Cerimônias Planning, Daily Meeting, Review Sprint, Retrospectiva.

Realização de entregas incrementais e cerimônias:

- a. Sprint Planning: planejamento da sprint com o time para atingimento de metas, onde o P.O e o time de desenvolvimento chegam num acordo para executar os itens da próxima sprint;
- b. Review: revisão da sprint, onde o time demonstra o incremento realizado para as partes interessadas no projeto;





DocuSign Envelope ID: 843C8EF4-3A85-40C2-9760-7B5276296AD5



- c. Retrospective: reunião para identificar as melhorias no processo de trabalho para impulsionar o time e o desenvolvimento ágil;
- d. Daily Meeting: evento de 15 minutos para o time sincronizar as atividades e identificar algum impedimento que não permita atingir a meta da sprint.

**11. Número de Sprints entregues:**

18 sprints entregues

**12. Ferramentas empregadas:**

Arquitetura Tecnológica Plataforma Baixa e Intermediária:

Sistemas Operacionais	Linux CENTOS, Windows 10
Linguagens	Java (Java EE), Python
Plataforma	Docker
Linguagens de Script e Estilo	DBScript, JavaScript, TypeScript, CSS
Frameworks de Desenvolvimento Web e Mobile	Angular JS, Angular 7, Flutter IOS, Android
Frameworks de Desenvolvimento	DKJava, Gradle, Java Batch, Spring Batch, Spring Boot
Banco de Dados	Oracle, SyBase, SQL Server
Servidores Web e de Aplicação	Node JS eVueJS, Jboss, Tomcat, WespHERE, Apache Camel
Padrões de Desenvolvimento	TDD (Test Driven Development/Desenvolvimento orientado a teste)
Tecnologias de Suporte	Synatrace, Kibana
Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento	Eclipse, VSCode, GIT, Bitbucket, Visual Studio VSCode, Angular, Node, IntelliJ, Notepad++, Java/Java Script, Camunda
Ferramentas de Teste e Automação	Selenium, Junit, Mocqitos, Jenkins, Sonar, Cucumber, Postman (teste de API). Maven e Gradle.
Ferramenta de Gerenciamento de Ciclo de Vida	JIRA
Ferramenta de Gestão de Demandas	Jira Jenkins e Confluence
Ferramenta de Versionamento	Git, BitBucket
Ferramenta de Documentação	Confluence
Ferramenta de deploy	UrbanCode, CloudPortal, Spinnaker, GRel (Gestão de Releases)
Ferramenta de log	Dynatrace, Kibana e GCP (Google Cloud Platform)
Gerenciador de API	API Gee

**13. Pessoa para contato:**

Rafael Magno  
 (11) 98797-8080  
[rafael.magno@bv.com.br](mailto:rafael.magno@bv.com.br)

Atestamos, ainda, que os serviços foram executados satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

São Paulo 12 de setembro de 2022.



Assinatura do responsável pelo Projeto

Rafael Magno

Engenheiro de Sistemas - Varejo





**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: 843C8EF43A8540C297607B5276296AD5 Status: Concluído  
Assunto: DocuSign: RTI. 51.5 - Banco Votorantim - QSTUDIO 08-09-2022\_v0 - para assinatura.docx  
Envelope fonte:  
Documentar páginas: 3 Assinaturas: 1 Remetente do envelope:  
Certificar páginas: 5 Rubrica: 2 Cendyi Chiarelli  
Assinatura guiada: Ativado Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Bl. D - 6º andar -  
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado Jardim São Luís  
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília São Paulo, Sp 05804-900  
cendyi.chiarelli@qintess.com  
Endereço IP: 179.48.132.54

**Rastreamento de registros**

Status: Original Portador: Cendyi Chiarelli Local: DocuSign  
16/09/2022 15:07:13 cendyi.chiarelli@qintess.com

**Eventos do signatário**

Rafael Magno  
rafael.magno@bv.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

**Assinatura**



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 189.120.237.28

**Registro de hora e data**

Enviado: 16/09/2022 15:12:56  
Visualizado: 16/09/2022 16:48:53  
Assinado: 16/09/2022 16:55:30

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 16/09/2022 16:48:53  
ID: eebf22df-1f0e-4c7d-af57-6bb0addb6ac6

**Eventos do signatário presencial**

**Assinatura**

**Registro de hora e data**

**Eventos de entrega do editor**

**Status**

**Registro de hora e data**

**Evento de entrega do agente**

**Status**

**Registro de hora e data**

**Eventos de entrega intermediários**

**Status**

**Registro de hora e data**

**Eventos de entrega certificados**

**Status**

**Registro de hora e data**

**Eventos de cópia**

**Status**

**Registro de hora e data**

Adriano Jeremias  
adriano.jeremias@qintess.com  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

**Copiado**

Enviado: 16/09/2022 15:12:56

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 26/07/2022 18:05:35  
ID: e858270a-5b98-4ce8-8232-4cec186196b7

Daniel Lindenmeyer  
daniel.Lindenmeyer@qintess.com  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

**Copiado**

Enviado: 16/09/2022 15:12:57

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 26/07/2021 02:21:10  
ID: 58e03052-d3a2-441a-b4d4-56163662bb52

## PROCERGS - Diligência de Licitação PREGÃO-4/2024

Caixa Postal Pregao <pregao@procergs.rs.gov.br>

Ter, 02/04/2024 10:41

Para:Eduardo Iesbik <eduardo\_iesbik@banrisul.com.br>;Moises Carlesso <Moises\_Carlesso@banrisul.com.br>;Carolina Barcellos Silva <Carolina\_Barcellos\_Silva@banrisul.com.br>;Thiago Frederes <Thiago\_Frederes@banrisul.com.br>;Contratacoes\_Gestao\_Contratos@banrisul.com.br <Contratacoes\_Gestao\_Contratos@banrisul.com.br>

 1 anexos (1 MB)

OFICIO CE-009-2024\_PRE-4-2024 - diligencia RESOURCE em BANRISUL.pdf;

Prezados(as) Senhores(as),

Através deste, a PROCERGS está realizando a presente diligência de licitação sobre Atestado de Capacidade Técnica emitido por sua empresa, conforme arquivo anexo.

Ficamos no aguardo de breve retorno e desde já nos disponibilizamos para esclarecimentos.

Favor acusar o recebimento deste.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro

**Pregão Eletrônico PROCERGS**  
[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)  
[www.procergs.rs.gov.br/licitacoes](http://www.procergs.rs.gov.br/licitacoes)



CE-009/2024

Porto Alegre/RS, 2 de abril de 2024.

Para: BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.  
De: CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RS S.A.  
EQUIPE DO PREGÃO

Ref.: Diligência – PREGÃO-4/2024

Prezados(as) Senhores(as),

A PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. está realizando a licitação, acima referenciada, para contratação de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e migração de sistemas para atender os clientes do Estado do RS, com alocação de postos de trabalho e consultoria técnica especializada, de acordo com as quantidades, condições e especificações estabelecidas no Edital e seus Anexos, sendo que a empresa RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA encontra-se atualmente mais bem classificada no referido Pregão, conforme pode ser aferido no Portal de Compras da PROCERGS.

Durante a análise da documentação apresentada pela referida empresa, a área técnica da PROCERGS, demandante desta licitação, manifestou a necessidade de dirimir dúvidas quanto ao Atestado de Habilitação e/ou Qualificação Técnica emitido pelo BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. para a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA e que foram apresentados para nosso Pregão Eletrônico.

Assim, estamos realizando a presente diligência de licitação para que sua empresa manifeste sobre as seguintes comprovações apresentadas, ratificando ou retificando os seguintes itens:

- Comprovação que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA desenvolveu projetos de sistemas de informática, com utilização das metodologias de desenvolvimento *Design Thinking* com 500 Pontos de Função ou 5.000 horas.
- Comprovação que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA desenvolveu e publicou Apps através de arquitetura Android ou iOS: 1 App publicada em loja virtual Google Play E 1 App publicada em loja virtual Apple Store E 3 projetos desenvolvidos em modelo PWA.

Para auxiliar o BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. nesta demanda, estamos enviando a cópia do Atestado apresentado pela RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA.

Visando a celeridade de nosso processo licitatório, contamos com sua colaboração em atender a esta diligência no prazo de até **3 (três) dias úteis**, contado desta data (até **05/04/2024**).

Certos de sua compreensão e sendo o que tínhamos para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

**UNIDADE DE CONTRATAÇÕES E PAGADORIA**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

### ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

**BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A**, sociedade de economia mista, com sede na Rua Capitão Montanha, 177, na cidade de Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ sob o nº 92.702.067/0001-96, atesta, sob juízo meramente particular, não importando esta manifestação em fiança, abono, carta de crédito, nem garantia de espécie alguma, que a empresa **RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA**, com sede na Av. Maria Coelho Aguiar, 215, 6º andar, Bloco D, Bairro Jardim São Luis, CEP 05.804-900, São Paulo/SP, inscrita no **CNPJ sob o Nº 04.947.601/0001-67**, presta serviços especializados de metodologias ágeis, na vigência do contrato abaixo identificado.

- **Número do Contrato:** 0100805/2018

- **Objeto:** Prestação de serviços especializados de metodologias ágeis, conforme funções abaixo descritas:

**Funções a serem executadas pela contratada no papel de Scrum Master:**

- I. Ser o agente de mudança da metodologia ágil na Unidade de Transformação Digital;
- II. Assegurar que a equipe respeite e siga os valores, princípios e as práticas ágeis;
- III. Atuar como facilitador das cerimônias ágeis;
- IV. Atuar na remoção de quaisquer obstáculos que sejam levantados pelo time durante as cerimônias;
- V. Atuar como um coach junto ao time para apoiar a metodologia, auxiliando assim de forma contínua na melhoria do time para maximizar o valor de negócio entregue;
- VI. Prestar consultoria especializada em metodologias ágeis;
- VII. Prestar consultoria e suporte ao desenvolvimento de projetos que utilizam a metodologia ágil;
- VIII. Auxiliar a equipe de desenvolvimento no processo de utilização das metodologias ágeis;
- IX. Ministrando treinamento interno sobre as metodologias ágeis, bem como atuar na disseminação da cultura ágil na CONTRATANTE;
- X. Propor técnicas já testadas para obtenção de melhor desempenho, disponibilidade e segurança;
- XI. Repassar este conhecimento para a equipe de funcionários da CONTRATANTE.

Contratações – Gerência de Gestão de Contratos Administrativos  
Rua Caldas Júnior, 108 - 5º andar – Centro – Porto Alegre /RS - CEP 90018-900

Página 1 de 5



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

**UNIDADE DE CONTRATAÇÕES E PAGADORIA**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

**Funções a serem executadas pela contratada no papel de QA Especialista:**

- I. Atuar como um coach junto ao time para apoiar na área de testes, auxiliando assim de forma contínua na melhoria do time para maximizar o valor de negócio entregue;
- II. Auxiliar na padronização de processos de testes automatizados, efetuando revisões internas e de melhorias de processo;
- III. Planejar, acompanhar e executar testes automatizados a partir das histórias de usuário e auxiliar na criação e manutenção dos ambientes de testes;
- IV. Fornecer ao time informações detalhadas sobre qualquer defeito encontrado, e ajudar o *Scrum Master* e o *Product Owner* a priorizar os defeitos;
- V. Monitorar a execução dos testes e auxiliar na criação da massa de testes;
- VI. Planejar a preparação de ambientes, necessários para a execução dos testes automatizados, analisando aspectos relacionados a recursos de software, hardware e de rede;
- VII. Organizar informações para controle e estatística em painel de acompanhamento de testes;
- VIII. Interagir com os times para alinhamento de conhecimento sobre as histórias a serem testadas;
- IX. Transmitir o conhecimento ao time, ensinando de maneira correta para que indivíduos, equipes e organizações metabolizem o conhecimento para o seu melhor benefício;
- X. Ministrando treinamento interno sobre testes automatizados e demais frameworks de testes; bem como atuar na disseminação da cultura ágil na CONTRATANTE;
- XI. Repassar este conhecimento para a equipe de funcionários da CONTRATANTE.

**Funções a serem executadas pela contratada no papel de Designer:**

- I. Ser o agente focado na experiência dos usuários e design visual dos produtos e serviços desenvolvidos no processo de metodologia ágil na Unidade de Transformação Digital;
- II. Desenhar os layouts das interfaces e elementos visuais dos produtos e serviços a serem desenvolvidos;
- III. Garantir a consistência e a qualidade dos elementos visuais implementados na fase de desenvolvimento;
- IV. Criar *mockups* e *wireframes* de alta fidelidade para páginas web e mobile passíveis de tradução em códigos de desenvolvimento;
- V. Produzir gráficos e elementos visuais de alta qualidade;

Contratações – Gerência de Gestão de Contratos Administrativos  
Rua Caldas Júnior, 108 - 5º andar – Centro – Porto Alegre /RS - CEP 90018-900

Página 2 de 5



- VI. Manter consistência visual do produto, desenvolvendo e implementando *style guides*;
- VII. Colaborar na especificação das funcionalidades dos produtos e serviços;
- VIII. Desenhar uma experiência coerente e atrativa, considerando a adequação com outros canais de interação do usuário;
- IX. Testar e iterar o processo de criação de produtos e serviços, garantido validação da melhor experiência aos usuários;
- X. Criar e testar protótipos, com base em pesquisas, que demonstrem o fluxo e as interações dos usuários, identificando problemas e oportunidades de melhorias;
- XI. Planejar e executar pesquisas quantitativas, qualitativas, de campo e testes de usabilidade com usuários, visando capturar e entender o comportamento e validar hipóteses de modelo de negócios;
- XII. Moderar sessões de ideação, brainstorming, co-criação e dinâmicas de grupos;
- XIII. Ministrando treinamento interno e workshops sobre a cultura de design; bem como atuar na disseminação da cultura ágil na CONTRATANTE;
- XIV. Homologar Q&A.

**Funções a serem executadas pela contratada no papel de Desenvolvedor:**

- I. Executar serviços de análise, arquitetura e projeto de sistemas, programação, suporte técnico e testes de aplicativos;
- II. Prestar serviços de desenvolvimento de novos sistemas a partir de especificações estabelecidas ou validadas pelo Contratante e em conformidade com a MDS (Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da CONTRATANTE), aplicando os procedimentos necessários à garantia da qualidade, integridade, estabilidade e desempenho para o desenvolvimento de sistemas;
- III. Prestar serviços de manutenção de sistemas em produção, com o objetivo de prevenção, correção de falhas, implementação de melhorias ou adaptações;
- IV. Desenvolver e/ou manter programas de computador de acordo com a MDS (Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da CONTRATANTE);
- V. Elaborar documentação referente aos serviços de desenvolvimento ou manutenção de programas ou sistemas em conformidade com o estabelecido pela MDS (Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da CONTRATANTE);
- VI. Efetuar os testes unitários e os testes integrados para a garantia de qualidade sobre os serviços solicitados;



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

**UNIDADE DE CONTRATAÇÕES E PAGADORIA**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

**VII.** Efetuar os testes de sistema de forma a garantir pleno atendimento aos requisitos funcionais do sistema e a requisitos não-funcionais específicos de acordo com a especificidade do mesmo. Entende-se como teste de sistema a execução controlada do sistema, verificando se o seu comportamento ocorre de acordo com o especificado no serviço;

**VIII.** Ministrando treinamentos internos às áreas de TI do Contratante.

Na **Unidade de Transformação Digital (UTD) do Banrisul** todos os projetos seguem duas premissas fundamentais: a metodologia ágil de desenvolvimento e o design centrado no usuário.

Neste contexto, cabe ao UX Designer garantir a melhor experiência nas soluções desenvolvidas na UTD. Para tal, os Designers utilizam várias ferramentas de Design Thinking, seguindo todas as etapas da abordagem, desde a descoberta até a validação.

Além disso, os Designers desta empresa têm a missão de treinar e incentivar a utilização do Design Thinking pelos demais profissionais do Banrisul.

Até o presente momento a empresa totaliza **8.508 horas (oito mil quinhentos e oito horas)** com utilização das metodologias de desenvolvimento do Design Thinking.

A empresa integrou a equipe que publicou os Apps desenvolvidos por meio de arquitetura Android, (sendo 7.000 horas (sete mil horas)) e iOS (sendo 7.000 horas (sete mil horas)), publicadas em loja virtual (Google Play e/ou Apple Store) e desenvolvidos em modelo PWA nos 4 projetos abaixo:

- Banrisul Digital;
- Cartão Libre;
- Conta Universitária;
- Conta MEI.

Todos os serviços foram ou estão sendo executados utilizando-se das plataformas descritas abaixo:

1. Para Modelagem de Dados utiliza a Ferramenta de Oracle SQL Developer Data Modeler, version 18.2.
2. Para o Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicativos são utilizadas as seguintes ferramentas: Jira, Jenkins e DevOps ferramentas para montar o ciclo completo da desenvolvimento e implementação na prática do gerenciamento;
  - 2.1. Para Gestão de escopo/projetos e demandas/tarefas é utilizada a ferramenta Jira;
  - 2.2. Para o gerenciamento das implantações é utilizada a ferramenta Jenkins para ser a esteira DevOps;

Contratações – Gerência de Gestão de Contratos Administrativos  
Rua Caldas Júnior, 108 - 5º andar – Centro – Porto Alegre /RS - CEP 90018-900

Página 4 de 5



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

**UNIDADE DE CONTRATAÇÕES E PAGADORIA**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

- 2.3. É utilizada a ferramenta SVN e Nexus como ferramenta de repositórios de código e binários;
- 2.4. As Concepts e Design Thinking para idear/dar o start nos projetos.

- **Vigência:** 12 (dose) meses a contar da data de 01/07/2019, podendo sua duração ser prorrogada na forma da Lei 13.303/2016.

Declaramos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa **RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA**, estão sendo executados de forma plena, idônea e satisfatória, nada constando em nossos registros, até a presente data, que a desabone tecnicamente.

Porto Alegre, 14 de maio de 2020.

Eugênia Regina Manganelli-5186  
Gerente Executivo

---

**BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A.**

**EUGÊNIA REGINA MANGANELLI**  
**GERENTE EXECUTIVO**

**RG: 4034425217**

**CPF: 46478817091**

**FONE: (51) 3215-3156**

**E-MAIL: contratacoes\_contratos@banrisul.com.br**



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

Unidade de Contratações e Pagadoria  
GESTÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

Contratações – Gerência de Gestão de Contratos Administrativos  
Rua Caldas Júnior, 108 - 5º andar – Centro – Porto Alegre /RS - CEP 90018-900

Página 5 de 5

## PROCERGS - Diligência de Licitação PREGÃO-4/2024

Caixa Postal Pregao <pregao@procergs.rs.gov.br>

Ter, 02/04/2024 10:45

Para:gepac05@caixa.gov.br <gepac05@caixa.gov.br>;GEPAC - GN Padroes e Capacidade TI <gepac@caixa.gov.br>;  
gepac05@caixa.gov.br <gepac05@caixa.gov.br>;Lenilson Barbirato do Rosario Neto <lenilson.neto@caixa.gov.br>;Leonam  
Gomes de Freitas <leonam.freitas@caixa.gov.br>;Elaine Francisca de Souza Tavares <elaine.f.souza@caixa.gov.br>;GEGAT -  
GN de Governança de Aquisições de TI <gegat@caixa.gov.br>;GEGAT07 - Governança do Ciclo de Vida dos Contratos  
<gegat07@caixa.gov.br>

 1 anexos (546 KB)

OFICIO CE-010-2024\_PRE-4-2024 - diligencia RESOURCE em CAIXA.pdf;

Prezados(as) Senhores(as),

Através deste, a PROCERGS está realizando a presente diligência de licitação sobre Atestado de Capacidade Técnica emitido por sua empresa, conforme arquivo anexo.

Ficamos no aguardo de breve retorno e desde já nos disponibilizamos para esclarecimentos.

Favor acusar o recebimento deste.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro

**Pregão Eletrônico PROCERGS**  
[pregao@procergs.rs.gov.br](mailto:pregao@procergs.rs.gov.br)  
[www.procergs.rs.gov.br/licitacoes](http://www.procergs.rs.gov.br/licitacoes)



CE-010/2024

Porto Alegre/RS, 2 de abril de 2024.

Para: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  
De: CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RS S.A.  
EQUIPE DO PREGÃO

Ref.: Diligência – PREGÃO-4/2024

Prezados(as) Senhores(as),

A PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A. está realizando a licitação, acima referenciada, para contratação de prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e migração de sistemas para atender os clientes do Estado do RS, com alocação de postos de trabalho e consultoria técnica especializada, de acordo com as quantidades, condições e especificações estabelecidas no Edital e seus Anexos, sendo que a empresa RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA encontra-se atualmente mais bem classificada no referido Pregão, conforme pode ser aferido no Portal de Compras da PROCERGS.

Durante a análise da documentação apresentada pela referida empresa, a área técnica da PROCERGS, demandante desta licitação, manifestou a necessidade de dirimir dúvidas quanto ao Atestado de Habilitação e/ou Qualificação Técnica emitido pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL para a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA e que foram apresentados para nosso Pregão Eletrônico.

Assim, estamos realizando a presente diligência de licitação para que sua empresa manifeste sobre as seguintes comprovações apresentadas, ratificando ou retificando os seguintes itens:



- Comprovação que a RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA utiliza Ferramentas de Teste: - Para testes de carga: JMeter ou ferramenta similar.

Para auxiliar a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL S.A. nesta demanda, estamos enviando a cópia do Atestado apresentado pela RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA.

Visando a celeridade de nosso processo licitatório, contamos com sua colaboração em atender a esta diligência no prazo de até **3 (três) dias úteis**, contado desta data (até **05/04/2024**).

Certos de sua compreensão e sendo o que tínhamos para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Daniel Antunes Carpter,  
Pregoeiro



## Declaração de Execução Contratual

Grau de sigilo

#PÚBLICO

A **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 00.360.305/0001-04, por meio da sua Centralizadora Nacional Contratações Brasília – CECOT/BR, situada na SBS Quadra 01, Lote 2, Bloco L, Edifício Filial, 7º Andar, Asa Sul, Brasília/DF – CEP 70.070-110, declara, a pedido da interessada para fim exclusivo de participação em licitação, que mantém com a empresa **RESOURCE TECNOLOGIA e INFORMÁTICA Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF nº 04.947.601/0001-67, Endereço: Rua Bela Cintra, 986, ANEXO PARTE, Consolação, São Paulo/SP - CEP 01415-906, o Contrato nº 6837/2021, conforme abaixo discriminado:

**1 - Objeto:** Contratação de empresa para a prestação de serviços de desenvolvimento de software para atendimento, predominantemente, do segmento de Agente Operador, de acordo com as especificações e condições constantes do edital do pregão eletrônico nº 136/2021 e seus anexos.

**2 - Vigência:** 24 (vinte e quatro) meses, de 21/10/2021 a 20/10/2023.

### 3 - Volume e Detalhamento dos Serviços

#### Volume Estimado:

GRUPO	SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE DE EQUIPES	PROFISSIONAIS POR EQUIPE	Quantidade mensal de PROFISSIONAIS Estimados
1	Serviços de Desenvolvimento	Equipe	21	8	168
2	Serviços de Apoio à Produção	Equipe	11	4	44
3	Serviço de Integração	Equipe	11	5	55
4	Serviços de Apoio ao Desenvolvimento	Equipe	17	6	102
Total de Profissionais estimados no contrato por mês					369

**Serviços de Desenvolvimento (GRUPO 1):** Consiste no desenvolvimento e manutenção de Soluções de TI, compreendendo predominantemente as linguagens Java, COBOL, CA GEN, CA ADS, com o uso de práticas ágeis, abrangendo a geração dos artefatos necessários e garantia de qualidade dos produtos gerados e mantidos. Âmbito do serviço contratado com execução das seguintes atividades:

Implementação de software por meio de codificação.



## Declaração de Execução Contratual

Testes de software (ex: teste de unidade, integrado, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade, dentre outros).
Análise e projeto de software orientado a objetos.
Levantamento, análise e escrita de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade.
Modelagem de dados (modelo lógico e físico).
Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds e pacotes.
Participação ativa e assídua nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil.
Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe do CAIXA.

Para efeito de melhor entendimento da abrangência dos serviços de desenvolvimento, a seguir são descritos os tipos de manutenção adotados pela CAIXA:

<b>Desenvolvimento de Novo Sistema:</b>	Projeto para criação de novas soluções.
<b>Manutenção Evolutiva:</b>	Corresponde à inclusão, alteração e exclusão de características e/ou funcionalidades em sistemas em produção, decorrentes de alterações de regras de negócio.
<b>Documentação de Sistemas:</b>	Corresponde à elaboração e/ou atualização de artefatos do processo de desenvolvimento necessários, mas inexistentes e/ou desatualizados referentes a soluções implantadas em ambiente de produção.
<b>Manutenção Adaptativa:</b>	Adequação do sistema às mudanças de ambiente operacional, compreendendo hardware e software básico, mudanças de versão, linguagem e SGBD, que não impliquem em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.
<b>Manutenção Perfectiva:</b>	Adequação do sistema às necessidades de melhorias, sem alteração de funcionalidades sob o ponto de vista do usuário, com a finalidade de promover a melhoria de performance, manutenibilidade e usabilidade do sistema.
<b>Migração:</b>	As atividades de Manutenção de Soluções de TI/Serviços podem implicar na necessidade de contratação de serviço de Migração de Tecnologia, que dependendo da complexidade poderão se classificar como Projeto.
<b>Manutenção Corretivas:</b>	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em desenvolvimento, homologação ou produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas "batch" ou "on-line", ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à equipe técnica de desenvolvimento Resource realizar os serviços durante a realização da sprint em que a demanda de correção for designada pela CAIXA.

**Serviços de apoio à Produção (GRUPO 2):** Os serviços correspondem a manutenção contínua e ininterrupta dos serviços tecnológicos implantados em produção, conforme os tipos de atendimento detalhados a seguir, cujo principal resultado é a manutenção da confidencialidade, integridade, disponibilidade, estabilidade, conformidade e desempenho dos sistemas.

<b>Serviços técnicos especializados</b>	Serviços de caráter eventual que não impliquem diretamente em alteração do sistema e que compreendem atividades tais como criação, alteração e execução de rotinas de <i>clean up</i> , de queries, de
---	--



## Declaração de Execução Contratual

	extração, atualização, inclusão e exclusão de dados, demandas de compilação/recompilação total ou parcial de código-fonte e análises de impacto em sistemas.
<b>Serviços de suporte</b>	Serviços de caráter eventual que contemplam o acompanhamento e suporte presencial na implantação de novas versões em produção de soluções de TI ou de sua infraestrutura, ou em situações que ensejarem o acompanhamento e análise presencial durante a ocorrência de incidente.
<b>Pronto Atendimento</b>	Disponibilização de atendimento técnico 24 horas por dia, 7 dias da semana, para todos os sistemas que compõem a carteira, sendo prestado por equipe capacitada para: Receber, analisar e solucionar tempestivamente as ocorrências, responder questionamentos relativos ao funcionamento técnico dos sistemas sustentados, realizar o acompanhamento das rotinas dos sistemas em produção, bem como a retomada dos serviços devido às falhas, instabilidade operacional da solução e paralisações, entre outros serviços dessa natureza. Os acompanhamentos presenciais motivados por incidentes de produção são negociados e atendidos conforme solicitação da CAIXA, independente do motivo e do agente causador do problema.
<b>Manutenção Corretiva</b>	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas "batch" ou "on-line", ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à RESOURCE realizar toda correção necessária nos aplicativos que compõem a carteira, independente do motivo ou do causador do problema.

**Serviço de Integração (GRUPO 3):** É o agrupamento de serviços continuados que compreende os tópicos a seguir:

<b>Teste pós integração:</b>	Execução/acompanhamento/monitoração, a critério da CAIXA, de teste sobre versões integradas a partir de produtos de 1 ou mais <i>sprints</i> , podendo estes serem de diferentes equipes de desenvolvimento, compreendendo testes de validação, exploratórios, caixa branca, regressivos, de segurança, estresse, carga, dentre outros.
<b>Manutenção da biblioteca de Testes</b>	Manter em execução toda a estrutura que compõe os testes dos sistemas envolvidos, tais como massas, scripts, artefatos, simuladores, rotinas, processos negociais dos sistemas.
<b>Testes Eventuais</b>	Realização de testes pontuais motivados por demandas externas e não planejadas.
<b>Verificação de Compatibilidade</b>	Realização de testes específicos para verificar a correta execução da aplicação nos diferentes modelos de hardware, navegadores e sistemas operacionais.
<b>Geração de indicadores</b>	Prover indicadores de varredura, cobertura dos testes, falhas, dentre outros.



## Declaração de Execução Contratual

<b>Apoio à Homologação</b>	Apoiar aos gestores e equipe responsável pela homologação ativa (HMP).
----------------------------	--

**Serviços de Apoio ao Desenvolvimento (GRUPO 4):** Agrupamento de serviços que compreende as áreas de conhecimento que apoiam o processo de desenvolvimento.

<b>Serviço de Análise de Negócio</b>	<p>Consiste na execução de atividades relacionadas no mapeamento de processos e necessidade de negócio, junto ao gestor demandante de forma a melhor estruturar as demandas para a TI.</p> <p>O serviço prevê ainda a decomposição das necessidades negociais em forma de estórias, listas de requisitos ou outra notação adequada indicada pela CAIXA.</p> <p>Apoio ao Product Owner (PO) na definição e especificação de requisitos (refinamento dos itens do backlog do produto).</p>
<b>Serviço de Análise de Dados</b>	<p>Realizar acompanhamento de projetos de desenvolvimento e definições de banco de dados.</p> <p>Acompanhar e apoiar a manutenção das estruturas do banco de dados em conjunto com os analistas de sistemas/desenvolvedores (equipe de desenvolvimento ágil).</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados, tratar dados, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da gestão de dados.</p> <p>Interpretar dados, analisar resultados e utilizar técnicas estatísticas</p> <p>Identificar, analisar e interpretar tendências ou padrões em conjuntos de dados complexos</p> <p>Localizar e definir novas oportunidades de melhorias de processo</p>
<b>Serviço de Análise de Banco de Dados</b>	<p>Realizar monitoramento da performance das transações de banco de dados para identificar problemas e propor melhorias.</p> <p>Acompanhar, apoiar e realizar a manutenção das estruturas do banco de dados.</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados físico, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da administração do SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados).</p>
<b>Serviços de Scrum Master</b>	<p>Atuar como facilitador dos eventos das metodologias ágeis.</p> <p>Assegurar que a equipe respeite e siga os valores e as práticas das metodologias.</p> <p>Atuar como responsável por remover quaisquer obstáculos que sejam levantados pela equipe durante os eventos.</p> <p>Treinar as pessoas e incentivar as melhorias dentro dos times.</p>
<b>Serviço de Coach Ágil</b>	<p>Incentivar a cultura <i>Lean</i> na organização.</p> <p>Garantir a interlocução entre os diversos times para atender as necessidades dos clientes.</p> <p>Serviço de apoio e orientação sobre o ecossistema ágil, considerando a filosofia e mudança de cultura necessários à execução sustentável de métodos ágeis.</p> <p>Utilização de técnicas de Coaching para maximizar a performance de indivíduos e times.</p>
<b>Serviço de Apoio ao Planejamento</b>	<p>Apoiar o planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de</p>



## Declaração de Execução Contratual

	<p>cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções. Acompanhar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>
<b>Serviço de configuração de Mudança</b>	<p>Serviços de configuração e mudanças no processo de desenvolvimento, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA. Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário. Organizar o modelo de trabalho para possibilitar o desenvolvimento paralelo por meio da utilização de <i>pattern</i> e ferramentas de controle de versão. Garantir a consistência dos <i>merges</i> entre as <i>branches</i> utilizadas para desenvolvimento paralelo.</p>
<b>Apoio à Arquitetura de Software</b>	<p>Serviço de apoio à definição de arquitetura de solução para sistemas e orientação aos desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados. Apoio na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento. Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos. Realizar estudos de prospecção no mercado na busca das melhores práticas, tendências e soluções em uso na indústria, apresentando proposta para sua implementação na CAIXA. Serviços de análise de impacto na migração de versão das ferramentas e tecnologias em uso na disponibilização de serviços fazem parte deste agrupamento. Apoiar na definição e configuração das métricas de qualidade de código das ferramentas de análise estática de código. Realizar inspeções contínuas para avaliar e coletar as métricas geradas pelas ferramentas de análise estática, bem como implementar correções no sistema visando reduzir o débito técnico. Apresentar e implementar propostas de solução para refatorar o sistema, visando facilitar a manutenção e performance, bem como orientar o time de desenvolvimento na sua implementação.</p>
<b>Serviço de Manutenção de Ambiente</b>	<p>Instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não-produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes. Instalação e configuração de programas Cobol, JCL e Schedules (Rotinas Control-M) nas partições do mainframe. Manutenção de ambientes, de forma a disponibilizá-los atualizados e íntegros, para utilização devida pelas equipes.</p>



## Declaração de Execução Contratual

<b>Serviço de Apoio à Experiência do Usuário</b>	<p>Realizar contato direto com usuários, áreas do negócio, cliente, com o objetivo de entender e aprofundar jornadas.</p> <p>Aplicar as melhores práticas, com uma consciência crítica sobre o <i>design</i> centrado no usuário.</p> <p>Usar insights de pesquisa (qualitativas e quantitativas), tendências e práticas do mercado para recomendar e influenciar a experiência do produto.</p> <p>Produzir modelos conceituais, mapas de jornadas, fluxos de interação, <i>wireframes</i>, protótipos interativos e <i>mock-ups</i> de UI (<i>User Interface</i>).</p> <p>Projetar interfaces consistentes para aplicações, focadas no usuário.</p> <p>Fazer análise de <i>benchmarks</i> para produtos e serviços.</p>
<b>Apoio à Gestão de Projetos</b>	<p>Apoiar o time CAIXA no planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções.</p> <p>Gerenciar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>



## Declaração de Execução Contratual

### Volumetria executada no período abaixo:

Perfil	Quantidade de Profissionais alocados no período																		
	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	
Analista/Desenvolvedor - CA-GEN	0	0	7	8	8	10	8	8	8	9	7	7	7	9	7	7	7	7	9
Analista/Desenvolvedor - Tecnologia ASP	0	0	0	0	2	4	4	7	9	12	9	11	10	12	8	7	7	7	9
Analista/Desenvolvedor - Cobol	0	8	28	29	30	35	28	28	29	62	50	52	51	68	54	56	56	56	70
Analista/Desenvolvedor - Java	0	19	39	48	64	89	98	109	114	142	100	100	103	140	111	109	106	106	130
Analista/Desenvolvedor - CA ADS	0	2	11	11	11	14	11	11	11	14	11	12	12	16	12	12	12	12	15
Analista/Desenvolvedor - CA-GEN	0	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0
Analista/Desenvolvedor - Tecnologia ASP	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	3	3	3	0	3	2	2	2	0
Analista/Desenvolvedor - Cobol	0	0	7	8	7	0	7	8	7	0	13	13	13	0	14	14	14	14	0
Analista/Desenvolvedor - Java	0	0	10	13	16	0	25	28	28	0	25	25	26	0	28	28	27	0	0
Analista/Desenvolvedor - CA ADS	0	0	3	3	3	0	3	3	3	0	3	3	3	0	4	3	3	0	0
Profissional para Integração	0	9	21	27	37	45	53	55	61	61	59	58	65	67	69	63	67	65	65
Configuração e Mudança	0	2	4	5	7	10	11	11	12	12	12	12	11	11	11	13	12	12	12
Arquitetura de Software	0	0	1	4	4	5	5	5	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7
Análise de Negócio	0	6	13	16	19	21	26	29	34	41	40	39	40	41	43	43	44	44	46
Planejamento e Gestão de Projetos	0	2	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7
Coach Ágil	0	0	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Manutenção de Ambiente	0	0	0	0	1	3	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Experiência do Usuário	0	0	3	3	4	4	7	13	14	13	13	13	13	13	15	15	15	15	15
Análise de Banco de Dados	2	3	5	5	5	7	8	12	13	12	12	12	12	12	11	11	11	11	11
Scrum Master	0	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	6	5	5	5	5	4	4	5
Total	2	53	161	191	229	257	309	343	366	399	382	386	395	414	417	409	409	407	407



## Declaração de Execução Contratual

### **4 - Local de Execução dos Serviços**

Os serviços de desenvolvimento, manutenção, documentação e sustentação de sistemas são executados em regime de fábrica de software, nas instalações da RESOURCE, para atender aos Polos de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA definidos na Tabela Polos de Desenvolvimento (Rio de Janeiro; São Paulo; Brasília; Curitiba). Os serviços de Análise de Negócio são prestados em ambiente da CAIXA ou outro ambiente por ela indicado, nos polos de desenvolvimento, de acordo com a necessidade da CAIXA.



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

## 5 - Detalhamento da Solução

A título informativo a tabela a seguir apresenta as soluções tecnológicas que atualmente compõem esta linha de negócio:

Sistema	Descrição	Objetivo
FGTS DIGITAL	SISTEMA FGTS DIGITAL	Permitir o recebimento dos dados do recolhimento do FGTS pelo SERPRO.
SICFM	SISTEMA DE CONFORMIDADE	A família de aplicações de conformidade se destina a manter controle sobre as atividades operacionais de certificação de empresas para uso do Conectividade Social e de pagamento de benefícios do FGTS desempenhadas pelos Pontos de Venda.
SICIF	SISTEMA DE CADASTRO DE CONTAS INATIVAS DO FGTS	Atender à MP 763/2015
SICNL	CANAL FGTS	Disponibilizar informações aos usuários do CCFGTS, GAP, Ministério das Cidades e dos demais órgãos governamentais e sociedade civil, com interesse no FGTS, assim como aos usuários internos da Caixa, relativas ao FGTS, e seus acessórios.
SICRF	CERTIFICADO DE REGULARIDADE NO FGTS	Informar a situação de regularidade do Empregador para com o FGTS-CRF, controla a validade do Certificado, levando em conta, também, a dinâmica da arrecadação do FGTS.
SICTF	SISTEMA DE CONTABILIDADE DO FUNDO DE GARANTIA	Contabilidade do FGTS
SIDAT	DÍVIDA ATIVA DO FGTS	O SIDAT se propõe ao apoio à fiscalização e cobrança judicial de débitos, gerando recuperação de crédito mediante a inclusão do empregador e do seu respectivo valor do débito para com o FGTS no cadastro da Dívida Ativa da União.
SIDFG	SISTEMA DE DEPOSITO E TRANSFERENCIA DE RECURSOS DO FUNDO DE GARANTIA	Recolhimento e arrecadação do FGTS. Geração e consulta de guias de recolhimento, individualização de valores nas contas dos trabalhadores.
SIEDT	EDITAL ELETRÔNICO	Permitir a geração e publicação do Edital do FGTS, a consulta aos coeficientes do Edital do FGTS, a geração de arquivos com os coeficientes do Edital para os sistemas SFG e SEFIP, em ambiente Internet e Internet, a disponibilização dos coeficientes

9

19.228 v011



**CAIXA** Declaração de Execução Contratual

Sistema	Descrição	Objetivo
SIEXT	SISTEMA DE EXTRATOS SOCIAIS	Apresentação de extratos sociais.
SIFAG	SISTEMA GESTÃO DE DEMANDAS FGTS	Gestão de Demandas FGTS.
SIFGE - SUEPG	SISTEMA DE CONTROLE DE EMPRESAS NO ÂMBITO DO FGTS	Possibilitar o controle das empresas possuidoras de indícios e ocorrências de irregularidades. Empresas inscritas no cadastro de pessoas jurídicas do Ministério da Fazenda, possuidoras ou não de vínculos com o FGTS. Empresas cadastradas no FGC, que possuem atualizado o cadastro de Empregadores, Pessoas Jurídicas e Físicas e os vínculos entre elas, servindo de base para os outros sistemas integrantes do projeto FGE.
SIFGE - SUOCO	SISTEMA DE CONTROLE DE EMPRESAS NO ÂMBITO DO FGTS	Proceder as Manutenções Não Corretivas do Sistema FGE - Subsistema Ocorrências, demandados pelo Gestor.
SIFGI	SISTEMA CONTROLE DE CONTAS INATIVAS DO FGTS	Controlar o pagamento do FGTS de contas inativas.
SIFGS	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DE FGTS	Fazer os pagamentos dos trabalhadores que tem conta vinculada das empresas cadastradas no FGTS. Na própria Caixa-Casas Lotéricas-PAE-Caixa Aqui e-Sala Azul. Estes pagamentos são realizados a medida que os trabalhadores façam suas rescisões.
SIFGS	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DE FGTS	Tratar pagamentos, estorno de pagamento, bloqueio, estorno de bloqueio, desbloqueio e recomposição On-line do FGTS.
SIFGU	SISTEMA CONTROLE DE SAQUES PARA MORADIA PRÓPRIA	Este Projeto tem por objetivo absorver as melhorias solicitadas pelo Gestor.
SIFPM	CONTROLE DO FUNDO DE PARTICIPAÇÃO DO MUNICÍPIO	Controle do repasse da dívida dos municípios junto ao FGTS e CAIXA para Secretaria do Tesouro Nacional e Banco do Brasil.
SIFUG	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Viabilizar a implantação e coexistência dos sistemas legados e do novo sistema SIFUG. Realizar manutenção para modernizar o Modelo Operacional e Tecnológico do FGTS como oportunidade única de se promover uma revisão geral do contexto do passivo do Fundo de Garantia, observadas as necessidades atuais e os cenários futuros, na busca da melhoria.



**CAIXA** Declaração de Execução Contratual

Sistema	Descrição	Objetivo
		Criação de rotinas/serviços que permitam as consultas aos dados cadastrais, financeiros e vínculos dos trabalhadores, além dos empregadores migrados do SFG para o novo sistema. Criação de rotinas/serviços que permitam as consultas aos lançamentos financeiros (guias) e históricos do empregador, aos lançamentos históricos e registros de pagamento dos trabalhadores migrados do SFG para o FUG.
SIFUG - Migração	MIGRAÇÃO E TRANSIÇÃO DO FGTS	Viabilizar a migração gradativa dos dados constantes da base atual do passivo do FGTS para a nova base de dados a ser desenvolvida pelo projeto PEFUG; Viabilizar a transição dos atuais sistemas do FGTS para o novo sistema SIFUG. Prover de monitoramento e controle todo o processo evolutivo de transposição do modelo atual para o novo modelo, valendo-se da avaliação dos resultados da implementação. Prover os meios para possibilitar a depuração dos cadastros a fim de preparar os dados, os registros e as informações dos diversos sistemas e ambientes do modelo atual para a migração ao novo modelo.
SIFUG PJE	SIFUG - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	Criação de processos, rotinas e serviços que permitam, através da conexão com o PJe, o acesso para preenchimento automático para geração de Guias. Liberação de acesso automático do sistema do PJe para consulta de Guias geradas no SIFUG, informações de empregador, trabalhador, saldos, lançamentos, etc.
SIGEP	GERENCIAMENTO DO PAGAMENTO DO FGTS	Prover as GIFUG de ferramenta de controle do envio e integridade da documentação de pagamentos efetuados utilizando-se qualquer código de saque.
SIGST	SISTEMA DE GESTÃO	Gerar informações Gerenciais nos níveis: estratégico, tático e operacional referente as atividades de recuperação de crédito do FGTS apoiados pelo sistema do FGE.
SIIND	SISTEMA INDÍCIOS DE IRREGULARIDADES NO FGTS	Apontar, por competência, situação de possível irregularidade do empregador no que concerne ao recolhimento mensal de FGTS, a partir de cenário construído com as informações oriundas da arrecadação do FGTS (Sistema SFG).
SIITG	INTEGRAÇÃO DA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS COM A ARRECADAÇÃO DO FGTS	O sistema FGE necessita integrar-se ao sistema SFG com o fim de recuperar os dados dos recolhimentos de FGTS efetuados pelas empresas. Esses dados são usados tanto para a regularização de débitos porventura existentes, quanto para a apuração de novos indicadores.



## **CAIXA** Declaração de Execução Contratual

<b>Sistema</b>	<b>Descrição</b>	<b>Objetivo</b>
SIMCF	CONTÁBEIS E OPERACIONAIS DO FGTS	Acompanhamento e controle das operações financeiras e contábeis do Passivo do FGTS Controle do pagamento de tarifas pela manutenção do cadastro e aos bancos conveniados pela prestação de serviços Conciliações: Financeiro X Contábil, Financeiro X Operações.
SINOT	NOTIFICAÇÃO PARA DEPÓSITO NO FGTS	Possibilitar a CAIXA e a Secretaria de Fiscalização do MTE o registro, controle e gerenciamento das NDFGTS lavradas pelos agentes de Inspeção para os Empregadores em débitos com o FGTS.
SIOFG	SISTEMA OPERACIONAL DE PAGAMENTO DO FUNDO DE GARANTIA	Automatizar a Rotina de Pagamento do FGTS, utilizada pelos Bancos Conveniados, proporcionando-lhes um atendimento diferenciado, com rapidez, qualidade e segurança.
SIOPF	OPERACIONALIZAÇÃO DO PAGAMENTO DO FGTS	Automatizar a Rotina de Pagamento do FGTS no Banco Conveniado, proporcionando-lhes um atendimento diferenciado, com rapidez, qualidade e segurança.
SIPAR	PARCELAMENTO DE DÉBITOS	Flexibilizar a cobrança dos débitos administrativos, inscritos e judiciais do FGTS, mediante o pagamento em parcelas mensais e consecutivas, obedecendo cronograma previamente estipulado em acordo celebrado com a CEF na condição de agente operador do FGTS.
SIPEF	CADASTRO DO FUNDO DE GARANTIA	Disponibilizar telas On-Line para consulta pelas empresas das movimentações do Fundo de Garantia.
SIRFG	SISTEMA DE REGULARIDADE DE CERTIFICAÇÃO DO FUNDO DE GARANTIA	Mudança de Tecnologia e implementação do novo Sistema de Regularidade e Certificação.
SIRMO	Sistema de Realocação de Mão-de-Obra	Canal de oportunidades aos trabalhadores desligados ou a procura de novos postos.
SISFG	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Atender demandas do SISFG.
SISFG - GRFWEB	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Funcionalidade do portal Conectividade Social para utilização com o certificado eletrônico padrão ICP-Brasil para geração de guia recursal, reclamatória trabalhista, GRF empregadores domésticos e demais empregadores, sendo que todas as guias apresentarão o código de barras no padrão FEBRABAN.
SISFG - GRRF Eletronica	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Gerar guia de recolhimento rescisório do FGTS, com dados cadastrais e financeiros da empresa e dos trabalhadores consolidados, repassando os valores devidos para o FGTS, através do Conectividade Social.



**CAIXA** Declaração de Execução Contratual

Sistema	Descrição	Objetivo
SISFG - SEFIP	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Consolidar os dados cadastrais e financeiros da empresa e dos trabalhadores, repassando para o FGTS e à Previdência Social, além de gerar a Guia de Recolhimento do FGTS (GRF), uma guia gerada com código de barras, logo após a transmissão do arquivo SEFIP, por meio do conectividade social e que viabiliza o recolhimento do valor devido ao FGTS.
SISFG - SIARF	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Recepcionar os arquivos SEFIP das Empresas, efetuando as críticas de todos os campos do arquivo, identificar as guias que pertencem ao arquivo e individualizar os valores nas contas dos trabalhadores efetuando a contrapartida na conta empresa.
SISFG - SICSE	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Sistema desenvolvido e plataforma WEB que permite às empresas uma maior interatividade com a Caixa, no tocante aos assuntos pertinentes ao Fundo de Garantia. O sistema disponibiliza serviços on-line de retificação de dados do trabalhador, simulação GRRF, comunicação de movimentação do trabalhador e solicitação de extrato rescisório, sem que haja necessidade do usuário ir até a agência.
SISFG - SIDER	SISTEMA DO FUNDO DE GARANTIA	Controle Financeiro, digitação de documentos e envio dos documentos digitados para créditos nas contas vinculadas do FGTS.
SIUMP	UTILIZAÇÃO DO FGTS EM MORADIA PRÓPRIA	Eliminar o processamento do documento DAMP em papel pela CAIXA. Será instituída a figura do DAMP ELETRÔNICO, que será um arquivo em formato padronizado que tramitará entre a CAIXA e os AFs. Implementar procedimentos de controle e críticas.
Projeto SIAVO	Plataforma Corporativa do Ativo do FGTS	Ter uma plataforma cujo diferencial será a tempestividade e credibilidade das informações com um canal único para solicitação, acompanhamento e liberação dos desembolsos de contratos financiados com recursos do FGTS
Projeto SIAPO	Sistema de Ativos, Passivos e Orçamento do FGTS	Permitir a gestão orçamentária de ativos e passivos do FGTS através de projeções e simulações que forneçam insumos para geração de balancetes e peças orçamentárias
Projeto SIOPM	Portal de gestão de operações a mercado do FGTS	Proporcionar Informações mais exatas e acessíveis com melhora na análise de dados e no planejamento de soluções e fornecer subsídios para tomada de decisões através de um portal onde os usuários possam ter acesso e fazer a gestão das operações de mercado que utilizam recursos do FGTS
SISPL	Sistema de Processamento Lotérico	Captar e processar todo o volume de apostas das diversas modalidades de jogos lotéricos;



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

Sistema	Descrição	Objetivo
SIGEL	Sistema de Gestão de Loterias	Prover a gestão das casas lotéricas, planos parametrizados das modalidades de loterias e viabilizar o pagamento de prêmios de loterias nas agências da caixa.
SILCE	Sistema de Loterias em Canais Eletrônicos	Prover a comercialização de jogos de loterias em canais eletrônicos, exceto casa lotérica.
SILDG	Sistema de Loterias Digitais	prover serviços de loterias de totalmente digitais
SIMLO	Sistema de Loterias em Dispositivos Móveis	Canal mobile para realização de apostas das modalidades lotéricas.
SICAQ	Sistema CAIXA AQUÍ	Disponibilizar serviços bancários e transações dos produtos da caixa nos estabelecimentos comerciais do país através de canal alternativo.
SIMPL	Terminal móvel multiplataforma	Desenvolvimento de canal interface que possa ser utilizada em várias plataformas  com sistemas operacionais diversos

**Arquitetura Tecnológica da CAIXA:** Os itens a seguir apresentam, para fins de conhecimento, a arquitetura tecnológica utilizada para os ambientes de desenvolvimento, teste e produção de soluções de TI da CAIXA.

**a) Arquitetura Tecnológica Plataforma Alta:** A Arquitetura Tecnológica Centralizada da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas, que serão hospedados/executados no ambiente de grande porte (mainframe).

<b>Sistema Operacional</b>	ZOS 1.9 ou superior	
<b>Linguagens</b>	COBOL, COBOL Command Level, CICS 4.2 ou superior, COBOL II, COBOL LE, ADS/ADO,	Java, Visual Age 4 ou superior (EGL), Easytrive, CA-GEN 8.0 ou superior
<b>Bancos de Dados</b>	DB2 9.15 ou superior, IDMS	
<b>Servidores de Aplicação</b>	Monitor de Transação CICS - Customer Information Control System 4.2 ou superior, IBM WebSphere Application Server	
<b>Tecnologias de Suporte</b>	Sockets TCP/IP, Protocolo ISO, Protocolo TCPIP, Protocolo SNA, Protocolo VTAM, ENDEVOR, CONTROL-M, MainView,	CWS - CICS Web Support, Arquivos Sequenciais, Arquivos VSAM, ASG - View Direct, RACF, SMS, OMVS, SDF2,



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

	DB2 Admin,	SYSPROG
<b>Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento</b>	TSO (ISPF, Endeavor, Strobe, Hyperstation, Xpediter, Abend-Aid, File-Aid), CA-SCM 16.0, Quick Edit 16.0, Emulador TN3270, Compuware Benchmark, Rational ClearCase 7.0 ou superior, Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation,	Power Design v15.2, Eccox Quality Control for Cobol, Eccox Quality Control for DB2, Eccox GOV Mainframe
<b>Ferramentas de Teste</b>	<b>Compuware:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyperstation,</li> <li>• Xpediter,</li> <li>• Abend-Aid,</li> <li>• Strobe,</li> <li>• File-Aid,</li> <li>• iStrobe,</li> <li>• Benchmark</li> </ul>	<b>IBM:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rational Quality Manager,</li> </ul>
<b>Integração com outros sistemas</b>	IBM Websphere MQ (Message Queue), IBM Websphere Message Broker 7.0 e superior, ETL (Informática PowerCenter), IBM Sterling Connect:Direct	

**b) Arquitetura Tecnológica Plataforma Baixa e Intermediária:** A arquitetura distribuída da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas compatíveis com a arquitetura X86 ou RISC:

<b>Sistemas Operacionais</b>	Solaris 10 ou superior, Red Hat 6.0 ou superior, Windows 2012 ou superior	
<b>Linguagens</b>	Java, Microsoft .NET, PHP, C/C++, Cobol UNIX (Cobol Microfocus Server Express v4.02 ou superior), ASP, ASPX,	Visual Basic, Delphi, Mumps, PowerBuilder, SQL
<b>Linguagens de Script e Estilo</b>	JavaScript, JQuery, HTML, DHTML,	XHTML, JSP, CSS3
<b>Frameworks de</b>	Knockout,	Bower,



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

<b>Desenvolvimento Web e Mobile</b>	AngularJS, Backbone, Bootstrap,	Grunt, Ionic
<b>Frameworks de Desenvolvimento JAVA</b>	Struts, PrimeFaces, RichFaces,	Spring, JBoss Seam Spring Boot Cucumber
<b>Bancos de Dados</b>	Oracle 10g ou superior, SYBASE IQ 12.6 e superior, Sybase ASE, SQL Server,	PostgreSQL, CACHE, DB2
<b>Servidores Web e de Aplicação</b>	JBoss Enterprise Application Platform, Sun Java System Application Server, Sun Java System Web Server, Microsoft Internet Information Services (IIS),	Apache HTTP Server, Apache TOMCAT, IBM WebSphere Application Server
<b>Padrões de Desenvolvimento</b>	JEE 1.2.1 e superiores, JSF todas as versões, Single Page Application (SPA)	
<b>Tecnologias de Suporte</b>	Sockets TCP, Hibernate todas as versões, Quartz, CONTROL-M, Software de comunicação gNet	
<b>Serviços de diretório X.500</b>	Oracle LDAP, OpenLDAP, Microsoft Active Directory	
<b>Padrões para a troca de arquivos</b>	Arquivos sequenciais, ISO8583, XML, JSON, CSV	
<b>Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento</b>	Rational ClearCase 7.0, RTC – Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation, RBD – Rational Business Developer,	Subversion, Power Design v15.2, Eclipse IDE, Visual Studio, Apache, Jenkins Kubernetes
<b>Ferramentas de Teste</b>	Livres: • Selenium, • JUnit, • JMeter,	Rational: • Rational Quality Manager,  Inspeção de código JAVA:



## CAIXA Declaração de Execução Contratual

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantis Compuware:</li> <li>• File-Aid,</li> <li>• iStrobe,</li> <li>• CA Introscope,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PMD (Sonar),</li> <li>• Eccox Quality Control for Java,</li> <li>• Eccox It-Gov,</li> <li>• HP Fortify</li> </ul>
<b>Desenvolvimento de Portais</b>	IBM Websphere Portal, Microsoft Sharepoint	
<b>Integração com outros sistemas</b>	IBM Websphere MQ (Message Queue), IBM Websphere Message Broker 7.0 e superior, Web Services (SOAP e REST), Transferência de Arquivos,	ETL (Informática PowerCenter), IBM Sterling Connect:Direct, IBM Sterling B2B Integrator,

**C) Arquitetura Tecnológica Plataforma de Mobilidade:** A Arquitetura Tecnológica da Plataforma de Mobilidade da CAIXA compreende toda tecnologia, programas ou aplicações desenvolvidas compatíveis com dispositivos móveis.

<b>Sistemas Operacionais (smartphones e tablets)</b>	Android 4 ou superior, iOS 7 ou superior,	
<b>Linguagens</b>	Java, Swift,	
<b>Padrões para a troca de mensagens/arquivos</b>	XML, JSON,	
<b>Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento</b>	Apache Maven, Android SDK, XCode, Rational ClearCase 7.0,	RTC – Rational Team Concert, RDNG – Rational DOORS Next Generation, GIT/GITLAB
<b>Ferramentas de Teste</b>	Livres: <ul style="list-style-type: none"> <li>• JUnit,</li> </ul>	Rational: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rational Quality Manager,</li> </ul>
<b>Integração com outros sistemas</b>	Web Services (SOAP e REST), Transferência de Arquivos,	

**QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA:** A RESOURCE aloca profissionais com especialização condizente com os serviços a serem executados, mantendo ao longo da vigência do CONTRATO todas as condições de habilitação no certame. O processo de desenvolvimento, manutenção, documentação e sustentação de sistemas exige equipes especializadas, em face da complexidade



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

do ambiente tecnológico da CAIXA, devendo a RESOURCE, na execução dos serviços, alocar profissionais nas proporcionalidades a seguir descritas:

Competência	Formação	Tempo no Desenvolvimento de soluções de TI
Analista/Desenvolvedor – Java	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas;	Pelo menos 7 anos
Analista/Desenvolvedor – Tecnologia ASP		
Profissional para Integração		
Configuração e Mudança		
Análise de Negócio		
Planejamento e Gestão de Projetos		
Scrum Master		
Coach Ágil		
Manutenção de Ambiente		
Segurança		
Analista de Banco de Dados		
Modelagem de Dados (AD)		
Coach Ágil		
Desenvolvimento Ágil – Cobol	Graduação em curso de nível superior;	Pelo menos 7 anos
Desenvolvimento Ágil – CA ADS		
Analista/Desenvolvedor – CA-GEN		
Arquiteto de Software	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas;	Pelo menos 7 anos
Arquiteto DevOps		
Experiência do Usuário (Analista de UX)	Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação ou nas áreas Arquitetura/Design da Informação, Design de	Pelo menos 7 anos



**CAIXA** Declaração de Execução Contratual

Competência	Formação	Tempo no Desenvolvimento de soluções de TI
	Interação, Interação Humana e Computador – IHC, Design da Informação ou Ergodesign, de no mínimo, 360 horas.	

**Definição dos Perfis Profissionais para execução dos serviços**

<b>Analista/Desenvolvedor - CA-GEN</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento, tais como análise e design, programação, testes, requisitos. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.

<b>Analista/Desenvolvedor – ASP</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento, tais como análise e design, programação, testes, requisitos. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

<b>ANALISTA/DESENVOLVEDOR – COBOL</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento tais como análise e design, testes e com ênfase em programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

<b>Analista/Desenvolvedor – Java</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento – ênfase em programação - tais como análise e design, testes e programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos ou outros impedimentos.





# CAIXA Declaração de Execução Contratual

<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

<b>Analista/Desenvolvedor – CA ADS</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Compor o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Realizar as atividades inerentes ao desenvolvimento tais como análise e design, testes e com ênfase em programação. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
<b>HABILIDADES</b>	Proatividade, capacidade de trabalho em equipe, capacidade de autogerenciamento e tomada de decisão, capacidade de comunicação (capacidade de se expressar oralmente e por escrito com precisão e clareza e de compreender com facilidade mensagens escritas e faladas).
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	CSD – Certified Scrum Developer PSD – Professional Scrum Developer

<b>Profissional para Integração - Teste</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Realizar a validação no pacote final proveniente da integração de dois ou mais produtos de Sprints; Apoiar a homologação de versões; Manter em execução processos dos sistemas nos ambientes internos; Apoiar a equipe de homologação ativa (HMP) dos sistemas. Apoiar o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i> . Apoiar as atividades inerentes ao desenvolvimento, com ênfase no processo de verificação e validação das histórias construídas nas <i>sprints – Testes de Software</i> Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.
<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	Pelo menos uma das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATC – Analista de Teste Certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software;</li> <li>• CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares;</li> <li>• CTFL - Certified Tester Foundation Level.</li> </ul>

<b>Analista de Configuração e Mudança</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Responsável por gerenciar a configuração e mudanças nos sistemas já existentes (solução de negócios da CAIXA) e nos projetos de desenvolvimento de novas soluções, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de

20





# CAIXA Declaração de Execução Contratual

	<p>configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA. Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário. O profissional também deve assegurar que estes ambientes facilitem a revisão do produto e as tarefas de controle de mudanças e de defeitos. Também é responsável por gravar o Plano CM e relatar estatísticas de progresso com base em controles de mudanças, assim como fazer e manter auditoria de configuração do software (aplicação de negócio) produzidos.</p>
--	---

<b>Arquiteto de Software</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	<p>Colaborar na definição de arquitetura de novas soluções e manutenções das arquiteturas atuais. Orientar os desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados. Apoiar na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento. Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos.</p>
<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).

<b>Analista de Negócio e Requisitos</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	<p>Facilitação, mapeamento e proposição de solução para necessidades de negócio. Colaborar na análise e registro das necessidades de negócio do cliente, propondo soluções de negócio que melhor o atendam. Apoiar o time de desenvolvimento, assumindo itens de trabalho para desenvolvimento a cada <i>Sprint</i>. Apoiar o Product Owner na decomposição das necessidades de negócio identificando os requisitos gerados/impactados dos sistemas em forma estórias de usuário para início da execução do <i>sprint</i>. Responsável por desvendar as verdadeiras necessidades das partes interessadas, não simplesmente seus desejos explícitos. Apoiar as atividades inerentes ao desenvolvimento, com ênfase no processo de elicitação e documentação de requisitos funcionais e não-funcionais de <i>software</i>. Gerir seu próprio trabalho sinalizando prontamente para a equipe sobre eventuais atrasos.</p>
<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	ECBA ( <i>Entry Certificate in Business Analysis</i> ) – IIBA CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering)
<b>CERTIFICAÇÕES DESEJADAS</b>	CSPO - <i>Certified Scrum Product Owner</i> Certificação UX-PM Nível 1 PMI-PBA (Profissional em Análise de Negócios do PMI)



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

	IIBA-CCBA (Certificate of Competency in Business Analysis) CBA (Entry Certificate in Business Analysis) – IIBA
--	---

<b>Planejamento e Gestão de Projetos</b>	
<b>ATRIBUIÇÕES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar na definição e manutenção do <i>Roadmap</i> dos produtos em desenvolvimento paralelo;</li> <li>• Apoiar na estratégia de implantação encadeada de versões de software;</li> <li>• Planejar as entregas de versões para implantação;</li> <li>• Apoiar na priorização do backlog do produto;</li> <li>• Apoiar os coordenadores Caixa no planejamento, execução e controle dos projetos, acompanhar o andamento dos <i>sprints</i> buscando garantir o cumprimento dos compromissos em prazo, custo e qualidade.</li> </ul>
<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	Pelo menos umas das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PMI-ACP – Profissional Certificado em Métodos Ágeis do PMI®;</li> <li>• SAFe Agilist (SA);</li> <li>• PSM - Professional Scrum Master</li> </ul>
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	PMP – Profissional de Gerenciamento de Projetos (PMP)®;

<b>Modelagem de Dados (AD)</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Elaborar modelagem funcional e de dados levando em consideração as necessidades de negócio.

<b>Experiência do Usuário</b>	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Buscar conhecer a respeito do público usuário, planejar a experiência para o usuário em sistemas e aplicativos, entender como fazer uma Análise Heurística, fazer benchmark, realizar testes A/B e testes de usabilidade com usuários, prototipar projetos de interface, identificar problemas de usabilidade, criar hipóteses e testes para soluções de problemas, aumentar o tempo de permanência nos sites e aplicativos mobile, aumentar o número de conversões nas landing pages e aplicativos mobile, realizar pesquisas de design centrado no usuário e testes de usabilidade, preparar e documentar as conclusões e documentações, analisar e apresentar os resultados da investigações e pesquisas para os gestores.
<b>CERTIFICAÇÃO DESEJADA</b>	Pelo menos umas das certificações abaixo, ou equivalente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWS Certified DevOps Engineer - Professional</li> <li>• Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert</li> <li>• Microsoft Azure DevOps Solutions (AZ-400)</li> <li>• GCP Professional Cloud DevOps Engineer</li> <li>• Certified Kubernetes Administrator</li> <li>• Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)</li> <li>• Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration</li> </ul>



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Certified Specialist in OpenShift Application Development</li> <li>• Docker Certified Associate (DCA).</li> <li>• UX-PM Nível 2</li> </ul>
--	---

Arquiteto DevOps	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Colaborar na definição de arquitetura de novas soluções e manutenções das arquiteturas atuais. Orientar os desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados. Apoiar na definição das tecnologias a serem utilizadas para o desenvolvimento de aplicações de grande escala. Apoiar na construção de esteira DevOps para aplicações enterprise e de microserviços.
<b>CERTIFICAÇÃO EXIGIDA</b>	Oracle Certified Professional – Java SE Programmer (versão 5 ou superior).

Analista de Banco de Dados	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Analisar performance de consultas SQL de programas Java e Cobol Escrever e propor melhorias em consultas SQL com ênfase em performance Monitorar proativamente a performance da aplicação em ambiente de desenvolvimento Propor mudanças em modelagem de dados visando performance Efetuar carga de dados entre ambientes por meio de ferramentas de administração

Scrum Master	
<b>ATRIBUIÇÃO</b>	Garantir que o Scrum seja entendido, aplicado e disseminado pela organização, facilitar o mapeamento e proposição de melhorias no processo de aplicação do SCRUM nas equipes de desenvolvimento, colaborar na análise e registro das necessidades de negócio do cliente, propondo soluções de negócio que melhor o atendam, auxiliar o <i>Product Owner</i> na manutenção e priorização do Backlog do Produto, garantir a realização e o atingimento dos objetivos dos eventos Scrum, apoiar o Time Scrum na remoção de impedimentos, auxiliar na auto-organização do time, sugerindo técnicas e facilitando processos e pessoas.

## DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

**Serviços de Desenvolvimento (GRUPO 1):** Consiste no desenvolvimento e manutenção de Soluções de TI, compreendendo predominantemente as linguagens Java, COBOL, CA GEN, CA ADS, com o uso de práticas ágeis, abrangendo a geração dos artefatos necessários e garantia de qualidade dos produtos gerados e mantidos. Âmbito do serviço contratado com execução das seguintes atividades:

Implementação de software por meio de codificação.
Testes de software (ex: teste de unidade, integrado, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade, dentre outros).



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

Análise e projeto de software orientado a objetos.
Levantamento, análise e escrita de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade.
Modelagem de dados (modelo lógico e físico).
Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds e pacotes.
Participação ativa e assídua nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil.
Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe do CAIXA.

Para efeito de melhor entendimento da abrangência dos serviços de desenvolvimento, a seguir são descritos os tipos de manutenção adotados pela CAIXA:

<b>Desenvolvimento de Novo Sistema:</b>	Projeto para criação de novas soluções.
<b>Manutenção Evolutiva:</b>	Corresponde à inclusão, alteração e exclusão de características e/ou funcionalidades em sistemas em produção, decorrentes de alterações de regras de negócio.
<b>Documentação de Sistemas:</b>	Corresponde à elaboração e/ou atualização de artefatos do processo de desenvolvimento necessários, mas inexistentes e/ou desatualizados referentes a soluções implantadas em ambiente de produção.
<b>Manutenção Adaptativa:</b>	Adequação do sistema às mudanças de ambiente operacional, compreendendo hardware e software básico, mudanças de versão, linguagem e SGBD, que não impliquem em inserção, alteração ou exclusão de funcionalidades.
<b>Manutenção Perfectiva:</b>	Adequação do sistema às necessidades de melhorias, sem alteração de funcionalidades sob o ponto de vista do usuário, com a finalidade de promover a melhoria de performance, manutenibilidade e usabilidade do sistema.
<b>Migração:</b>	As atividades de Manutenção de Soluções de TI/Serviços podem implicar na necessidade de contratação de serviço de Migração de Tecnologia, que dependendo da complexidade poderão se classificar como Projeto.
<b>Manutenção Corretivas:</b>	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em desenvolvimento, homologação ou produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas "batch" ou "on-line", ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à equipe técnica de desenvolvimento Resource realizar os serviço durante a realização da sprint em que a demanda de correção for designada pela CAIXA.

**Serviços de apoio à Produção (GRUPO 2):** Os serviços correspondem a manutenção contínua e ininterrupta dos serviços tecnológicos implantados em produção, conforme os tipos de atendimento detalhados a seguir, cujo principal resultado é a manutenção da confidencialidade, integridade, disponibilidade, estabilidade, conformidade e desempenho dos sistemas.

<b>Serviços técnicos especializados</b>	Serviços de caráter eventual que não impliquem diretamente em alteração do sistema e que compreendem atividades tais como criação, alteração e execução de rotinas de <i>clean up</i> , de queries, de extração, atualização,
---	---

24



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

	inclusão e exclusão de dados, demandas de compilação/recompilação total ou parcial de código-fonte e análises de impacto em sistemas.
<b>Serviços suporte</b>	Serviços de caráter eventual que contemplam o acompanhamento e suporte presencial na implantação de novas versões em produção de soluções de TI ou de sua infraestrutura, ou em situações que ensejarem o acompanhamento e análise presencial durante a ocorrência de incidente.
<b>Pronto Atendimento</b>	Disponibilização de atendimento técnico 24 horas por dia, 7 dias da semana, para todos os sistemas que compõem a carteira, sendo prestado por equipe capacitada para: Receber, analisar e solucionar tempestivamente as ocorrências, responder questionamentos relativos ao funcionamento técnico dos sistemas sustentados, realizar o acompanhamento das rotinas dos sistemas em produção, bem como a retomada dos serviços devido às falhas, instabilidade operacional da solução e paralisações, entre outros serviços dessa natureza. Os acompanhamentos presenciais motivados por incidentes de produção são negociados e atendidos conforme solicitação da CAIXA, independente do motivo e do agente causador do problema.
<b>Manutenção Corretiva</b>	Compreende a análise e correção de falhas e defeitos em sistemas em produção, abrangendo comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pelo gestor da aplicação, seja em rotinas "batch" ou "on-line", ou outros defeitos de natureza similar, cabendo à RESOURCE realizar toda correção necessária nos aplicativos que compõem a carteira, independente do motivo ou do causador do problema.

**Serviço de Integração (GRUPO 3):** É o agrupamento de serviços continuados que compreende os tópicos a seguir:

<b>Teste pós integração:</b>	Execução/acompanhamento/monitoração, a critério da CAIXA, de testes sobre versões integradas a partir de produtos de 1 ou mais <i>sprints</i> , podendo estes serem de diferentes equipes de desenvolvimento, compreendendo testes de validação, exploratórios, caixa branca, regressivos, de segurança, estresse, carga, dentre outros.
<b>Manutenção da biblioteca de Testes</b>	Manter em execução toda a estrutura que compõe os testes dos sistemas envolvidos, tais como massas, scripts, artefatos, simuladores, rotinas e processos negociais dos sistemas.
<b>Testes Eventuais</b>	Realização de testes pontuais motivados por demandas externas e não planejadas.
<b>Verificação de Compatibilidade</b>	Realização de testes específicos para verificar a correta execução da aplicação nos diferentes modelos de hardware, navegadores e sistemas operacionais.
<b>Geração de indicadores</b>	Prover indicadores de varredura, cobertura dos testes, falhas, dentre outros.
<b>Apoio à</b>	Apoiar aos gestores e equipe responsável pela homologação ativa (HMP).



## Declaração de Execução Contratual

<b>Homologação</b>	
--------------------	--

**Serviços de Apoio ao Desenvolvimento (GRUPO 4):** Agrupamento de serviços que compreende as áreas de conhecimento que apoiam o processo de desenvolvimento.

<b>Serviço de Análise de Negócio</b>	<p>Consiste na execução de atividades relacionadas no mapeamento de processos e necessidade de negócio, junto ao gestor demandante de forma a melhor estruturar as demandas para a TI. O serviço prevê ainda a decomposição das necessidades negociais em forma de estórias, listas de requisitos ou outra notação adequada indicada pela CAIXA.</p> <p>Apoio ao Product Owner (PO) na definição e especificação de requisitos (refinamento dos itens do backlog do produto).</p>
<b>Serviço de Análise de Dados</b>	<p>Realizar acompanhamento de projetos de desenvolvimento e definições de banco de dados.</p> <p>Acompanhar e apoiar a manutenção das estruturas do banco de dados em conjunto com os analistas de sistemas/desenvolvedores (equipe de desenvolvimento ágil).</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados, tratar dados, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da gestão de dados.</p> <p>Interpretar dados, analisar resultados e utilizar técnicas estatísticas</p> <p>Identificar, analisar e interpretar tendências ou padrões em conjuntos de dados complexos</p> <p>Localizar e definir novas oportunidades de melhorias de processo</p>
<b>Serviço de Análise de Banco de Dados</b>	<p>Realizar monitoramento da performance das transações de banco de dados para identificar problemas e propor melhorias.</p> <p>Acompanhar, apoiar e realizar a manutenção das estruturas do banco de dados.</p> <p>Desenvolver projeto de banco de dados físico, propor melhorias, identificar e solucionar problemas no âmbito da administração do SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados).</p>
<b>Serviços de Scrum Master</b>	<p>Atuar como facilitador dos eventos das metodologias ágeis.</p> <p>Assegurar que a equipe respeite e siga os valores e as práticas das metodologias.</p> <p>Atuar como responsável por remover quaisquer obstáculos que sejam levantados pela equipe durante os eventos.</p> <p>Treinar as pessoas e incentivar as melhorias dentro dos times.</p>
<b>Serviço de Coach Ágil</b>	<p>Incentivar a cultura <i>Lean</i> na organização.</p> <p>Garantir a interlocução entre os diversos times para atender as necessidades dos clientes.</p> <p>Serviço de apoio e orientação sobre o ecossistema ágil, considerando a filosofia e mudança de cultura necessários à execução sustentável de métodos ágeis.</p> <p>Utilização de técnicas de Coaching para maximizar a performance de indivíduos e times.</p>
<b>Serviço de Apoio ao</b>	Apoiar o planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por

26



## Declaração de Execução Contratual

<b>Planejamento</b>	<p>vários <i>sprints</i>, gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções.</p> <p>Acompanhar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.</p>
<b>Serviço de configuração de Mudança</b>	<p>Serviços de configuração e mudanças no processo de desenvolvimento, incluindo a criação de linhas de base, verificação de padrões de nomes e de organização dos itens de configuração na ferramenta de Gerência de Configuração, bem com o controle de configuração e mudança dos produtos entregues à CAIXA.</p> <p>Prestar suporte à atividade de desenvolvimento de produtos para que os desenvolvedores e integradores tenham espaços de trabalho adequados para criar e testar seus trabalhos e, dessa forma, permitir que todos os produtos de trabalho fiquem disponíveis para inclusão no ambiente de implantação de forma controlada quando solicitado ou conforme necessário.</p> <p>Organizar o modelo de trabalho para possibilitar o desenvolvimento paralelo por meio da utilização de <i>pattern</i> e ferramentas de controle de versão.</p> <p>Garantir a consistência dos <i>merges</i> entre as <i>branches</i> utilizadas para desenvolvimento paralelo.</p>
<b>Apoio à Arquitetura de Software</b>	<p>Serviço de apoio à definição de arquitetura de solução para sistemas e orientação aos desenvolvedores quanto aos padrões de projetos adotados.</p> <p>Apoio na definição das tecnologias a serem utilizadas para determinado desenvolvimento.</p> <p>Realizar a integração (empacotamento) e merges (mesclas) de builds paralelamente desenvolvidos.</p> <p>Realizar estudos de prospecção no mercado na busca das melhores práticas, tendências e soluções em uso na indústria, apresentando proposta para sua implementação na CAIXA.</p> <p>Serviços de análise de impacto na migração de versão das ferramentas e tecnologias em uso na disponibilização de serviços fazem parte deste agrupamento.</p> <p>Apoiar na definição e configuração das métricas de qualidade de código das ferramentas de análise estática de código.</p> <p>Realizar inspeções contínuas para avaliar e coletar as métricas geradas pelas ferramentas de análise estática, bem como implementar correções no sistema visando reduzir o débito técnico.</p> <p>Apresentar e implementar propostas de solução para refatorar o sistema, visando facilitar a manutenção e performance, bem como orientar o time de desenvolvimento na sua implementação.</p>
<b>Serviço de Manutenção de Ambiente</b>	<p>Instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não-produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes.</p> <p>Instalação e configuração de programas Cobol, JCL e Schedules,</p>

19.228 v011





## Declaração de Execução Contratual

	(Rotinas Control-M) nas partições do mainframe. Manutenção de ambientes, de forma a disponibilizá-los atualizados e íntegros, para utilização devida pelas equipes.
<b>Serviço de Apoio à Experiência do Usuário</b>	Realizar contato direto com usuários, áreas do negócio, cliente, com o objetivo de entender e aprofundar jornadas. Aplicar as melhores práticas, com uma consciência crítica sobre o <i>design</i> centrado no usuário. Usar insights de pesquisa (qualitativas e quantitativas), tendências e práticas do mercado para recomendar e influenciar a experiência do produto. Produzir modelos conceituais, mapas de jornadas, fluxos de interação, <i>wireframes</i> , protótipos interativos e <i>mock-ups</i> de UI ( <i>User Interface</i> ). Projetar interfaces consistentes para aplicações, focadas no usuário. Fazer análise de <i>benchmarks</i> para produtos e serviços.
<b>Apoio à Gestão de Projetos</b>	Apoiar o time CAIXA no planejamento dos <i>roadmaps</i> dos produtos atendidos por vários <i>sprints</i> , gerando visões de médio/longo prazos em forma de cronogramas gerenciais e relatórios de evoluções. Gerenciar a evolução das entregas, sinalizando riscos e potenciais desvios, sempre com o objetivo de entrega de valor ao cliente demandante.

**Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA:** A CAIXA adota o Processo Padrão para o Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas (PPDS), que estabelece o conjunto de elementos fundamentais que guia o desenvolvimento e a manutenção de sistemas na CAIXA.

O serviço é prestado por meio de equipe técnica da RESOURCE disponibilizada exclusivamente para atender à CAIXA. Esta equipe técnica fará o papel da equipe de desenvolvimento previsto no Scrum, enquanto o papel Scrum Master é exercido, preferencialmente, por empregado CAIXA e o de Product Owner (PO) é desempenhado por representantes da CAIXA.

<b>Papéis e Responsabilidades no Processo de Desenvolvimento</b>	
<b>Product Owner (PO)</b>	O papel de <i>Product Owner</i> (PO) é exercido por empregados da CAIXA.
<b>Equipe de Apoio CAIXA</b>	Equipe técnica formada por empregados CAIXA que apoiará o SCRUM Master na remoção de impedimentos contribuindo para o sucesso das entregas do processo de desenvolvimento além de absorver o conhecimento acerca do sistema e executar outras tarefas que visem a continuidade do sistema após o término do contrato.
<b>Scrum Master</b>	O papel de Scrum Master será exercido preferencialmente por empregados da CAIXA. A critério da CAIXA o papel do Scrum Master poderá ser exercido por empregado da Resource.
<b>Equipe de desenvolvimento</b>	O papel de equipe de desenvolvimento é exercido pela <b>equipe técnica Resource</b> .

28



## Declaração de Execução Contratual

	<p>A equipe de desenvolvimento será responsável por executar as tarefas do <i>backlog</i> do produto respeitando a priorização definida pelo <i>Product Owner</i> (PO).</p> <p>A distribuição de tarefas priorizadas do <i>backlog</i> do produto entre os seus membros é responsabilidade da própria equipe de desenvolvimento.</p> <p>A equipe de desenvolvimento deverá prontamente entrar em contato com a equipe de Apoio CAIXA sempre que houver dúvidas e impedimentos acerca de tarefas a serem executadas ou que for necessário obter esclarecimentos.</p> <p>Durante todo o serviço, a equipe de desenvolvimento deverá transferir continuamente conhecimentos acerca do sistema em construção para a equipe de apoio caixa.</p> <p>O desenvolvimento do software deverá, obrigatoriamente, utilizar os repositórios de controle de versão da CAIXA, não podendo, em nenhuma hipótese, utilizar repositórios da Resource ou de terceiros, salvo permissão expressa da CAIXA.</p>
<b>Backlog do Produto</b>	<p>Os requerimentos de negócio a serem atendidos serão decompostos em histórias de usuários que, por sua vez, poderão ser subdivididas em tarefas, que compõem o backlog do produto.</p> <p>Os requerimentos de negócio também poderão ser decompostos em qualquer outra notação adequada ao PPDS CAIXA.</p> <p>Também são incluídas no backlog do produto eventuais manutenções adaptativas e perfectivas que venham a ser necessárias no software.</p> <p>O backlog do produto será priorizado pelo Product Owner (PO).</p>
<b>Sprints</b>	<p>As <i>sprints</i> terão duração de 2 a 4 semanas, contudo, em situações excepcionais que necessitem de diferentes prazos, é prerrogativa da CAIXA esta definição.</p> <p>O conceito de <i>Sprint</i> “pronta” (finalizada, done) será definido pela CAIXA no início do atendimento.</p>

**Métricas de Software:** A CAIXA utiliza a técnica de Análise de Pontos de Função – APF para determinar o tamanho funcional de um software e, para a visão de tamanho exclusivamente não funcional, adota a metodologia Software Non-Functional Assessment Process (SNAP). No contexto deste Termo de Referência, a medição para avaliar o tamanho funcional e não funcional deverá ser executada ao término de cada Sprint.

O tamanho funcional é obtido pela aplicação do método de contagem estimada, preconizada pela NESMA (Netherlands Software Metrics Users Association).

O tamanho não funcional é apurado preferencialmente por método estimado baseado no Software Non-Functional Assessment Process (SNAP), conforme definido no Guia de Orientação de Métricas da CAIXA.



## CAIXA Declaração de Execução Contratual

Todas as regulamentações sobre medição funcional de não funcional de sistemas constam do Guia de Orientação de Métricas da CAIXA, sendo este documento integrante da metodologia CAIXA e o único meio de apropriação, esclarecimento e exemplificação das regras de medições.

Não é adotado Valor do Fator de Ajuste, segundo o conceito em desuso no IFPUG.

**ACORDO DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS – ANMS:** O ANMS estabelece os mecanismos de avaliação dos serviços contratados, por meio de indicadores de níveis de serviços, objetivando a medição dos resultados e metas definidos para cada grupo de serviço, derivando nos Fatores de Níveis de Serviços – FNS que incidirão nos ajustes financeiros das contratações.

**Indicadores de Níveis Mínimos de Serviço:** Indicadores de níveis de serviço para avaliação de equipes do GRUPO 1:

Nome do Indicador	Peso		Objetivo	Fonte
	Grupo 1			
<b>PRODUTIVIDADE</b> de Equipe	4		Medir o tamanho em PF - Pontos de Função e PS - Pontos SNAP de cada <i>Sprint</i> finalizada.	Ferramenta de gestão de contagem de serviços - Métrica
<b>VALOR</b> Agregado	3		Medir o valor agregado ao negócio ao término de cada <i>Sprint</i> .	Ferramenta de gestão do processo de desenvolvimento de software
Qualidade de <b>PRODUTO</b>	3		Medir a qualidade dos produtos de software a cada <i>Sprint</i> finalizada.	Ferramentas de verificação de qualidade de código

Indicadores de níveis de serviço para avaliação de equipes dos GRUPOS 2, 3 e 4:

Nome do Indicador	Peso			Objetivo	Fonte
	Grupos				
	2	3	4		
<b>QUALIDADE</b> do Serviço	4	4	2,5	Medir a qualidade dos serviços executados por uma equipe Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
<b>PRAZO</b> do Serviço	4	4	2,5	Medir o cumprimento de prazos dos serviços executados por uma equipe Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
<b>ESTOQUE</b> do Serviço	2	2	2	Medir a quantidade de atendimentos dos serviços demandados por uma equipe técnica Resource.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados
Desempenho das Equipes de <b>DESENVOLVIMENTO</b>	-	-	3	Apurar o apoio ao desempenho dos serviços executados pelas equipes de desenvolvimento.	Ferramenta de gestão dos serviços contratados

**Faixa de produtividade Esperada** de uma equipe técnica Resource para desenvolvimento de *sprints* nos serviços do GRUPO 1:

30



# CAIXA Declaração de Execução Contratual

Tabela de Faixa de Produtividade Esperada

Unidade	Produtividade por Dia Trabalhado	
	Por Profissional	Por Equipe
Produtividade Esperada	0,53333TM	(N * 0,53333TM)

Onde:

**TM** = soma dos tamanhos apurados em Pontos de Função e Pontos SNAP de uma *sprint* finalizada.

**N** = quantidade de profissionais que compõem a equipe técnica Resource que realizou uma *sprint*.

**Transferência De Conhecimento e Tecnologia:** A transferência de conhecimento e tecnologia consiste no fornecimento de subsídios para que as equipes técnicas da área de Tecnologia da Informação da CAIXA obtenham todos os conhecimentos necessários ao perfeito entendimento (arquitetura, dados, objetos, funções, construção, instalação, manuais e padrões específicos) dos sistemas que compõem a esta carteira da Caixa. A Resource zela e assegura a transferência de todo conhecimento adquirido ou produzido, relativamente a serviços em andamento ou finalizados, para a CAIXA ou empresa por ela designada.

Declaramos, ainda, que a empresa vem cumprindo as obrigações em relação às quantidades, à qualidade e aos prazos, conforme estabelecido no Contrato em referência, com o atendimento de níveis mínimos de serviço, não havendo, até o momento, nada que a desabone.

Brasília/DF, 15 de junho de 2023.

TALITA HEUBEL  
CORREA:16319319895

Assinado de forma digital por  
TALITA HEUBEL  
CORREA:16319319895  
Dados: 2023.06.19 18:38:42 -03'00'

Talita Heubel  
Gerente Nacional  
GEPAC - GN Padrões e Capacidade TI

HEBERTH DOS SANTOS  
FERREIRA:93491654149

Assinado de forma digital por  
HEBERTH DOS SANTOS  
FERREIRA:93491654149  
Dados: 2023.06.19 20:29:48 -03'00'

Heberth dos Santos Ferreira  
Gerente Nacional - SE  
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI

**Nome da Unidade Emissora:** GEPAC - GN Padrões e Capacidade TI  
**Endereço:** SAUS, QUADRA 3, BLC E, 12º e 13º andar, MATRIZ II, Setor de Autarquia Sul, Brasília-DF, CEP 70.070-030  
**e-mail:** [gepac@caixa.gov.br](mailto:gepac@caixa.gov.br)

