

ANEXO 8

CARACTERÍSTICAS DOS SISTEMAS PROCERGS

Este anexo tem o objetivo de descrever as características dos sistemas desenvolvidos e mantidos pela **PROCERGS** para os seus Clientes.

A seguir descrevemos os cenários encontrados em alguns dos nossos Clientes:

1. CORSAN

Os sistemas desenvolvidos para a CORSAN utilizam as seguintes tecnologias: Delphi, PL/SQL, ASP, VB.NET, Java, Android e Windows Mobile.

1.1. Detalhamento:

- 1.1.1. Alto nível de integração entre sistemas, normalmente com acesso direto ao banco de dados (alto grau de acoplamento);
- 1.1.2. Integração com sistemas de órgãos externos (Secretaria da Fazenda, IGP, Correios, Bancos, Polícia Civil, SUSEPE, Órgãos de Cobrança);
- 1.1.3. Integração com sistemas de gestão de documentos e processos (workflow);
- 1.1.4. Regras de negócio baseadas em legislação e regulamentação própria (AGERGS);
- 1.1.5. Regras de negócio implementadas na interface e no banco de dados;
- 1.1.6. Sistemas com utilização distribuída por todo o estado;
- 1.1.7. Sistemas de atendimento direto ao cidadão;
- 1.1.8. Sistemas móveis (Android e Windows Mobile) de faturamento e execução de serviços;
- 1.1.9. Sistemas financeiros e contábeis, com necessidade de processamentos retroativos e provisionamento de valores;
- 1.1.10. Controle de permissões a nível de transação;

1.1.11. Rotinas batch com grande volume de dados sensíveis.

1.2. Relação exemplificando alguns destes sistemas:

1.2.1. SCI - Sistema Comercial Integrado.

1.2.2. SCA - Sistema de Controle de Acessos.

1.2.3. SMF - Sistema Móvel de Faturamento.

1.2.4. SMC - Sistema Móvel de Cadastro.

1.2.5. SMS - Sistema Móvel de Serviços.

1.2.6. CWH - CORSAN Web Hidrômetros.

1.2.7. SRC - Sistema de Relacionamento com o Cliente.

2. IPE PREVIDÊNCIA

Os sistemas desenvolvidos para o IPE PREVIDÊNCIA utilizam as seguintes tecnologias: Natural, Java, Javascript, e Angular; banco de dados Adabas e Oracle; autenticação Soeibm, Soeweb e Gov.br; Workflow e conteúdo Bonita e Alfresco.

2.1. Detalhamento:

2.1.1. Alto nível de integração entre sistemas, normalmente com acesso direto ao banco de dados (alto grau de acoplamento);

2.1.2. Integração com sistemas de órgãos externos (Secretaria da Fazenda, IGP, Correios, Bancos, SindRegis, Prestadores de serviço em saúde);

2.1.3. Integração com sistemas de gestão de documentos e processos (workflow);

2.1.4. Regras de negócio baseadas em legislação e regulamentação;

2.1.5. Regras de negócio implementadas na interface e no banco de dados;

2.1.6. Sistemas com utilização distribuída por todo o estado;

2.1.7. Sistemas de atendimento direto ao cidadão;

- 2.1.8. Sistemas financeiros e contábeis, com necessidade de processamentos retroativos e provisionamento de valores;
- 2.1.9. Controle de permissões a nível de transação;
- 2.1.10. Rotinas batch.

2.2. Relação exemplificando alguns destes sistemas:

- 2.2.1. CDI – Controle de devedores
- 2.2.2. IPA – Sistema de atendimento pensões
- 2.2.3. SBI – Sistema de beneficiários
- 2.2.4. Serviço de renovação das filhas solteiras
- 2.2.5. SCI – Sistema de contribuintes
- 2.2.6. SRI – Sistema de rendimentos

3. IPE SAÚDE

Os sistemas desenvolvidos para o IPE SAÚDE utilizam as seguintes tecnologias: Natural, Java, Javascript, e Angular; banco de dados Adabas e Oracle; autenticação Soeibm, Soeweb e Gov.br; Workflow e conteúdo Bonita e Alfresco.

3.1. Detalhamento:

- 3.1.1. Alto nível de integração entre sistemas, normalmente com acesso direto ao banco de dados (alto grau de acoplamento);
- 3.1.2. Integração com sistemas de órgãos externos (Secretaria da Fazenda, IGP, Correios, Bancos, SindRegis, Prestadores de serviço em saúde);
- 3.1.3. Integração com sistemas de gestão de documentos e processos (workflow);
- 3.1.4. Regras de negócio baseadas em legislação e regulamentação;
- 3.1.5. Regras de negócio implementadas na interface e no banco de dados;

- 3.1.6. Sistemas com utilização distribuída por todo o estado;
- 3.1.7. Sistemas de atendimento direto ao cidadão;
- 3.1.8. Sistemas financeiros e contábeis, com necessidade de processamentos retroativos e provisionamento de valores;
- 3.1.9. Controle de permissões a nível de transação;
- 3.1.10. Rotinas batch.

3.2. Relação exemplificando alguns destes sistemas:

- 3.2.1. ASI – Sistema de arrecadação
- 3.2.2. CDI – Controle de devedores
- 3.2.3. Portal de Serviços do IPE Saúde
- 3.2.4. SBI - Sistema de beneficiários
- 3.2.5. Serviço de renovação de dependente estudante
- 3.2.6. SCI – Sistemas de contribuintes
- 3.2.7. SMH - Sistema Médico Hospitalar
- 3.2.8. SRI – Sistema de rendimentos
- 3.2.9. SRMED - Sistema de reembolso Médico.

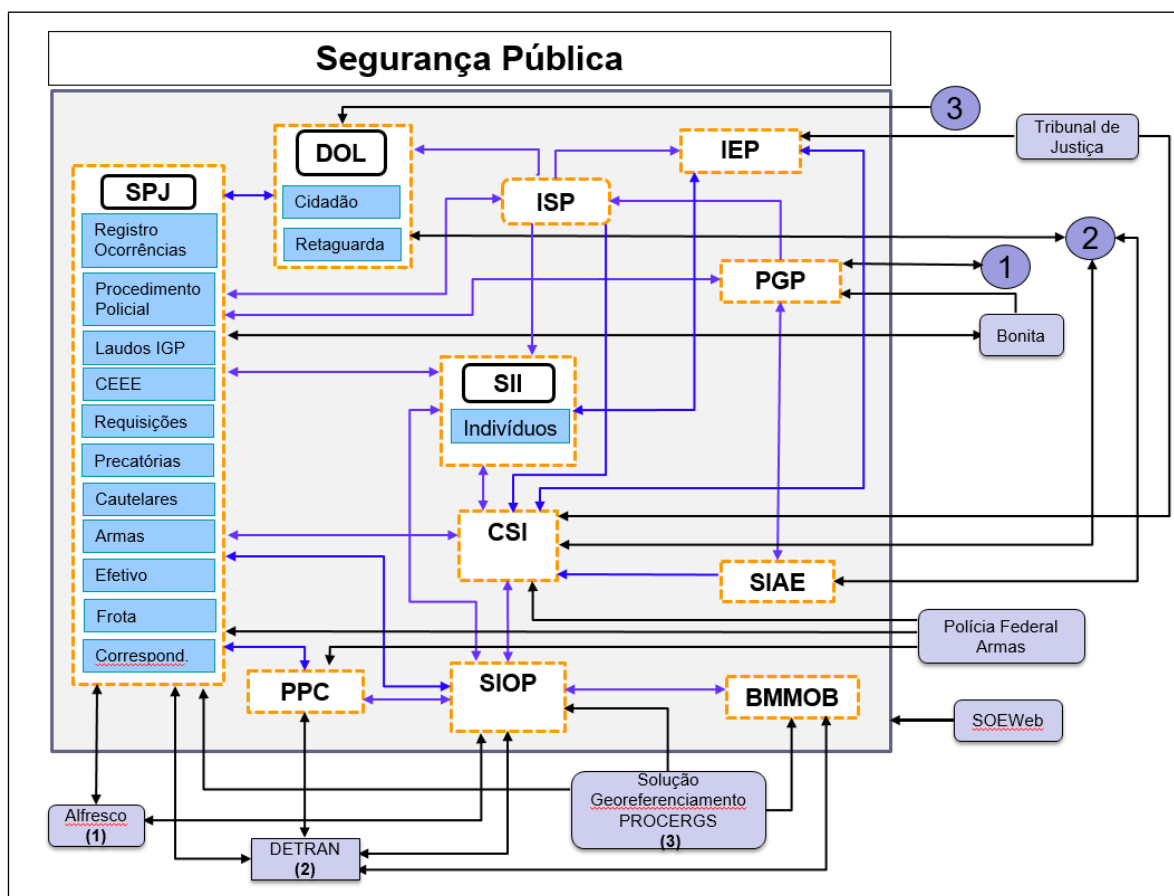
Exemplos de Mapeamento de Fronteiras

Fronteira da aplicação é a interface conceitual que delimita o software sendo dimensionado e o mundo exterior.

A evolução das aplicações ou mudanças de requisitos dos usuários podem representar alteração nas fronteiras das aplicações. Uma nova definição de fronteiras apenas será utilizada nas medições de Ponto de Função após aprovação da PROCERGS.

A seguir exemplos de mapeamentos da PROCERGS realizado durante o ano de 2019.

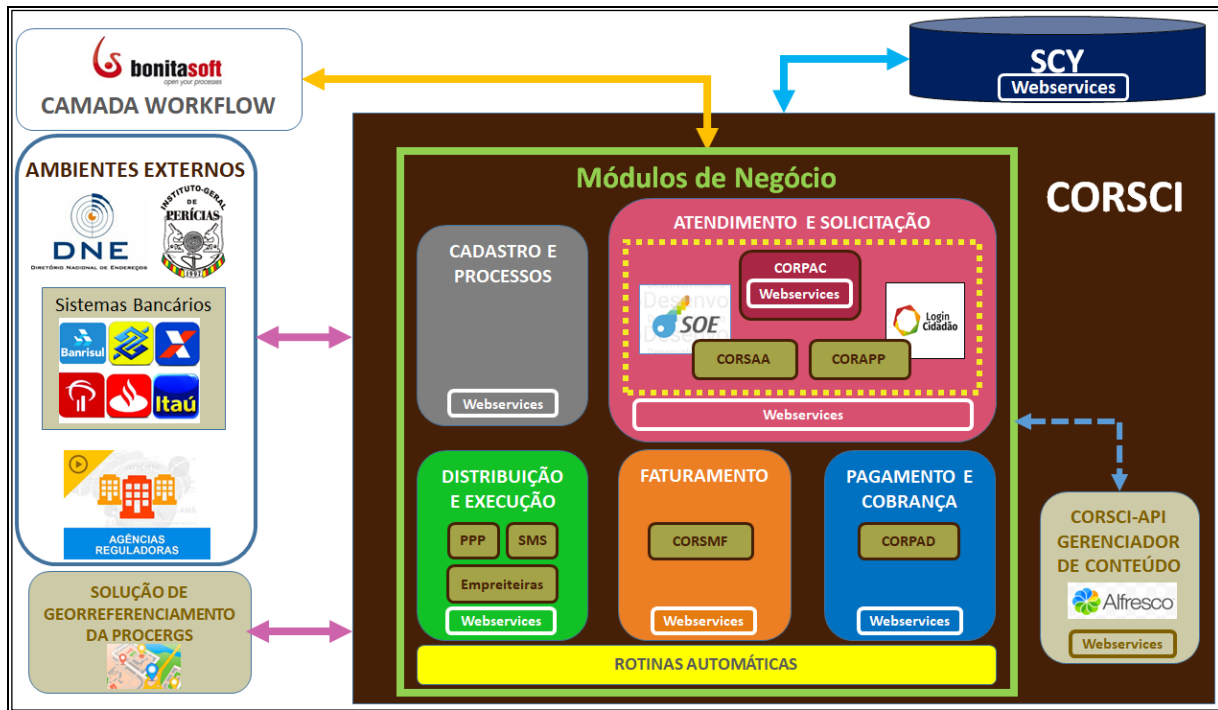
3.3. Segurança Pública



Fronteiras

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • BMMOB • CSI • DOL • IEP • ISP • PGP • PPC • SIAE • SII • SIOP • SPJ | <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Boletins- Mobile • Consultas Integradas de Segurança Pública • Delegacia On-line • Informações Penitenciárias - INFOPEN • Infraestrutura Segurança Pública • Protocolo Geral de Perícias • Procedimentos da Polícia Cível • Atendimento de Emergência • Identificação de Indivíduos • Informações Operacionais • Sistema de Polícia Judiciária |
|---|--|

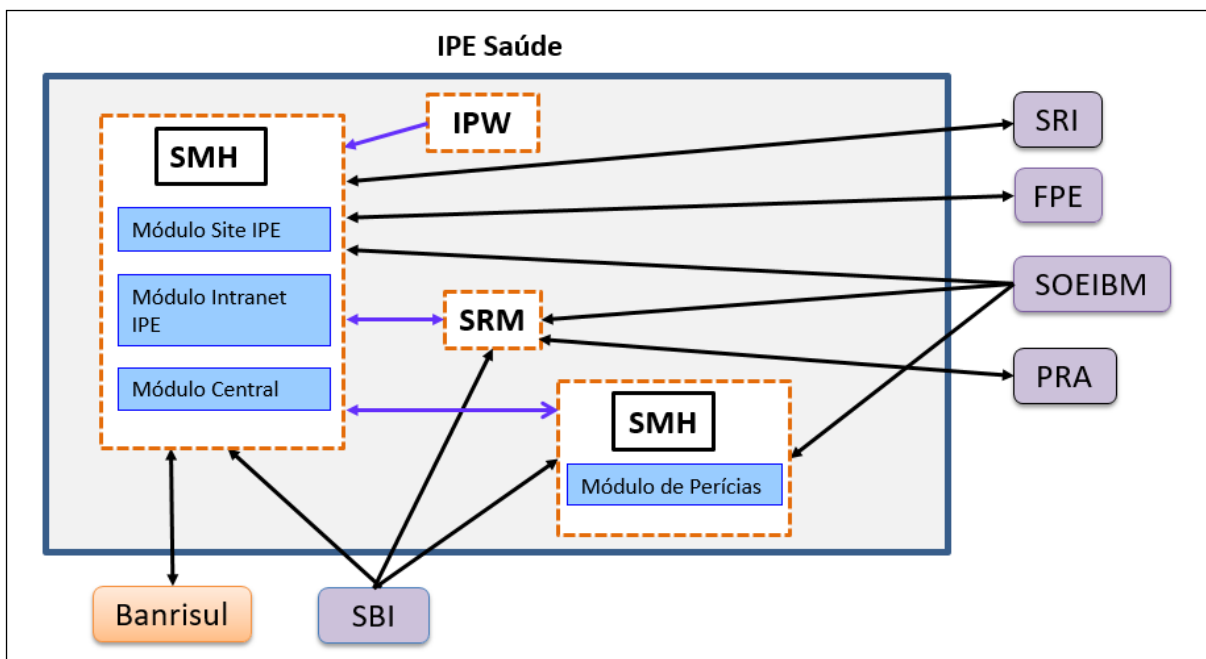
3.4. CORSAN



Fronteiras / Siglas

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento e Solicitação • Cadastro e Processos • CORSCI • Distribuição e Execução • Faturamento • Pagamento e Cobrança | <ul style="list-style-type: none"> • CORSAA - Sistema Auto Atendimento • CORAPP - Auto Atendimento <u>Movel</u> • CORPAC - Plataforma de Atendimento a Cliente • Sistema CORSAN Integrado • CORSMF – Sistema <u>Movel</u> de Faturamento |
|---|---|

3.5. IPE Saúde



Fronteiras / Siglas

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • IPW • SMH • SMH (Perícias) • SRM • Externo | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema IPEWin • Sistema Médico Hospitalar • Sistema Reembolso Médico • FPE - Finanças Públicas do Estado - SEFAZ • PRA - Processo Administrativo Eletrônico • SBI - Sistema Beneficiários Estado • SRI - Sistema de Rendimentos do Estado • SOEIBM - Controle de Acesso e Segurança |
|--|---|