

PERFIS PROFISSIONAIS MÍNIMOS

As qualificações técnicas exigidas para os profissionais que executarão os serviços contratados deverão ser comprovadas por meio dos diplomas, certificados, registros em carteira, contratos de trabalho assinados ou outro meio idôneo, caso tenham sido solicitadas no edital.

As qualificações técnicas exigidas estão descritas abaixo:

1. Perfis específicos para equipes com Ciclo de Desenvolvimento Ágil:

1.1. Scrum Master

- Experiência mínima de 2 (dois) anos na coordenação de projetos de Tecnologia da Informação e experiência mínima de 1 (um) ano atuando como Scrum Master.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Certificado Profissional Scrum Master PSM I (Professional Scrum Master I) emitido pela Scrum.Org ou CSM (Certified Scrum Master) emitido pela Scrum Alliance.

1.2. Mentoring em Metodologia Ágil

- Experiência de 1500 horas de atuação como *Scrum Coach* nos últimos 5 anos.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Certificado *Professional Scrum Master* PSM I (*Professional Scrum Master* I) emitido pelo Scrum.Org ou CSM (*Certified Scrum Master*) emitido pela *SCRUM Alliance*.
- Conhecimento em metodologias e técnicas de inovação, ideação e design thinking.
- Conhecimentos e experiência nas ferramentas de Modelagem de negócio (Business Model Canvas, Canvas de proposta de valor, Canvas de empatia, Canvas de projeto), análise e priorização de ideias.
- Colaborar com perfis diversos para o entendimento do uso e benefícios do design e foco no usuário.
- Comunicar de maneira eficaz, através de apresentações e outras ferramentas de documentação, ideias e soluções propostas.
- Habilidade para trabalhar em múltiplos projetos.

2. Perfis específicos para equipes com Ciclo de Desenvolvimento Preditivo:

2.1. Analista COBOL

- Experiência mínima de 5 (cinco) anos na área de Tecnologia da Informação envolvendo atividades de Análise de Sistemas, Levantamento e Análise de Requisitos em aplicações **COBOL**.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Experiência na manutenção de sistemas com banco de dados, preferencialmente, DMS-II.
- Conhecimentos: Análise/Projeto, Levantamento e Análise de Requisitos de Software, Modelagem de dados e ferramentas CASE.
- Conhecimento em modelagem de banco de dados utilizando regras de normalização e abstração de modelos (conceitual, lógico e físico).
- Conhecimento da linguagem COBOL.

3. Perfis utilizados nos dois ciclos de desenvolvimento:

3.1. Gerente de Projetos

- Experiência mínima de 3 (três) anos em gerência de projetos de desenvolvimento de software utilizando boas práticas de gerenciamento de projetos e de engenharia de software consolidadas no mercado, tais como PMBOK, RUP ou similar.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimento em software para gerenciamento de projetos.
- Conhecimento das melhores práticas de mercado em desenvolvimento de software (ISO 9000:2000, PMBOK, ISO 17799, ISO 20000, ISO 12207, ISO 9126, CMMI, MPS-BR, ITIL, COBIT, Governança de TI, etc).

3.2. Analista de Sistemas

- Experiência mínima de 3 (três) anos na área de Tecnologia da Informação envolvendo atividades de Análise de Sistemas, Levantamento e Análise de Requisitos.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimentos: Análise/Projeto Orientado a Objetos, levantamento e Análise de Requisitos de *Software*, UML, Modelagem de dados e Ferramentas CASE.
- Conhecimento em modelagem de banco de dados utilizando regras de normalização e abstração de modelos (conceitual, lógico e físico).
- Conhecimento das melhores práticas de mercado em desenvolvimento de software (ISO 9000:2000, PMBOK, ISO 17799, ISO 20000, ISO 12207, ISO 9126, CMMI, MPS-BR, ITIL, COBIT, Governança de TI, RUP, SCRUM, etc.).
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.3. Desenvolvedor Plataforma JAVA

- Experiência mínima de 3 (três) anos em desenvolvimento de software em linguagens de programação JAVA (JSE e JEE).

- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em orientação a objetos e UML.
- Conhecimento em *Service-Oriented Architecture* – SOA.
- Conhecimento em desenvolvimento de *web services*.
- Conhecimento no desenvolvimento de *software* para servidor de aplicações na especificação JEE.
- Conhecimento em Interfaces feitas com Angular, SPA (single page application) acessando REST APIs
- Conhecimento na utilização de certificação digital, em especial assinatura digital de informações e documentos.
- Conhecimento nas ferramentas de geração de relatórios (*IRReport/JasperReports*).
- Conhecimento em *Primefaces*, CDI, *jQuery*, *JUnit* (Testes unitários).
- Conhecimento em *Arquillian* (testes integração) e REST.
- Conhecimento em servidor de aplicações *JBoss* e *Weblogic*.
- Conhecimento em Banco de dados *PostgresSQL* e *Oracle*.
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.4. Desenvolvedor Plataforma Microsoft .NET

- Experiência mínima de 3 (três) anos em desenvolvimento de soluções utilizando *Microsoft Visual Studio* e *Microsoft .NET Framework* (.NET Core) para plataformas *web*.
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em orientação a objetos e UML.
- Conhecimento em *Service-Oriented Architecture* – SOA.
- Conhecimento em desenvolvimento de *WebServices*.
- Conhecimento técnico e experiência com desenvolvimento em ASP.NET Core, .NET Core 3.1., C#, Entity Framework Core e Angular/Bootstrap;
- *Conhecimento na Ferramenta de ADLM AzureDevops – (TFS) e GIT*
- Conhecimento técnico e experiência com Banco de dados SQL Server e Oracle.
- Conhecimento técnico e experiência em HTML, XML, CSS, *Javascript*, *Ajax* e *jQuery*.
- Conhecimentos básicos no ambiente operacional utilizado pela plataforma *Microsoft*:
 - Servidor de aplicações *web* IIS (*Internet Information Services*).
 - Sistema operacional *Windows 2012 Server*.
 - *Browsers: IE, Firefox e Chrome*.
- Conhecimento na utilização de certificação digital, em especial assinatura digital de informações e documentos.
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.5. Desenvolvedor Mobile

- Experiência mínima de 1 (um) ano em desenvolvimento de *Apps*, programação baseada em *threads*, programação de apps que comunicam com *backend* via serviços *web*, programação de *apps* que utilizam APIs de terceiros (Ex.: *Google, Facebook, Twitter, OAuth*).
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em programação orientada a objetos.
- Conhecimento em programação *Java, Objective-C* e *C#*.
- Conhecimento em Arquitetura *Android* e *iOS*.
- Conhecimento em Bancos de dados relacionais.
- Conhecimento em Serviços *Web*.
- Noções de usabilidade e *UX*.
- Conhecimento em metodologia ágil.
- Conhecimento na Ferramenta de ADLM *AzureDevops* – (*TFS*) e *GIT*

3.6. Desenvolvedor PHP

- Experiência mínima de 2 anos em desenvolvimento de para plataformas *web*.
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em orientação a objetos.
- Conhecimento em *Service-Oriented Architecture* – *SOA*.
- Conhecimento em desenvolvimento de *WebServices*.
- Conhecimento técnico e experiência com desenvolvimento em *PHP 7.1* ou superior.
- *Conhecimento na Ferramenta de ADLM AzureDevops* – (*TFS*) e *GIT*
- Conhecimento técnico e experiência com Banco de dados *MySQL* e *PostgreSQL*.
- Conhecimento técnico e experiência em *HTML5, XML, CSS, Javascript, Ajax, Bootstrap* e *JQuery*.
- Conhecimento na utilização de certificação digital, em especial assinatura digital de informações e documentos.
- Conhecimento em metodologia ágil.
- Conhecimento na utilização do padrão *MVC* (*Model-View-Controller*).

3.7. Projetista Plataforma JAVA

- Experiência mínima de 3 (três) anos na atividade de Projetista, Arquiteto ou Engenheiro de *Software*, atuando no desenvolvimento de *software* em linguagens de programação *Java* (*JSE* e *JEE*).
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informatica.
- Conhecimento em *Service-Oriented Architecture* - *SOA*.
- Conhecimento em desenvolvimento de *web services*.
- Conhecimento no desenvolvimento de *software* para servidor de aplicações na especificação *JEE*.

- Conhecimento na utilização de certificação digital, em especial assinatura digital de informações e documentos.
- Conhecimento em relatórios (*IReport/JasperReports*).
- Conhecimento em *Primefaces*, CDI, *jQuery*, *Junit* (Testes unitários).
- *Arquillian* (testes integração) e REST
- Conhecimento em servidor de aplicações *JBoss* e *Weblogic*.
- Conhecimento em Banco de dados *PostgreSQL* e *Oracle*.
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.8. Projetista Plataforma Microsoft .NET

- Experiência mínima de 3 (três) anos na atividade de Projetista, Arquiteto ou Engenheiro de *Software*, atuando no desenvolvimento de projetos de sistemas na plataforma *Microsoft .Net*, utilizando orientação a objetos e linguagem UML.
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimento em orientação a objetos e UML.
- Conhecimento em *Service-Oriented Architecture – SOA*.
- Conhecimento em desenvolvimento de *WebServices*.
- Conhecimento técnico e experiência com desenvolvimento em ASP.NET Core, .NET Core 3.1., C#, Entity Framework Core e Angular/Bootstrap;
- *Conhecimento na Ferramenta de ADLM AzureDevops – (TFS) e GIT*
- Conhecimento técnico e experiência com Banco de dados SQL Server e Oracle.
- Conhecimento técnico e experiência em HTML, XML, CSS, *Javascript*, *Ajax* e *jQuery*.
- Conhecimentos no ambiente operacional utilizado pela plataforma *Microsoft*:
 - Servidor de aplicações *web IIS (Internet Information Services)*.
 - Sistema operacional *Windows 2012 Server*.
 - *Browsers: IE, Firefox e Chrome*.
- Conhecimento na utilização de certificação digital, em especial assinatura digital de informações e documentos.
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.9. Analista de Teste

- Experiência mínima de 03 (três) anos em planejamento, elaboração e execução de testes de *software*.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimentos gerais sobre as práticas e princípios de engenharia de software.
- Conhecimento em elaboração de casos de testes a partir de casos de uso ou requisitos textuais ou a partir da aplicação.
- Conhecimento no processo de registro de defeitos e testes exploratórios.
- Conhecimentos básicos sobre métodos e estratégias de teste.

- Conhecimentos banco de dados e sistemas operacionais.
- Conhecimentos de gestão de configuração.
- Conhecimentos dos vários tipos de documentação em teste de software.
- Habilidades para definir, coletar e analisar medidas de teste de software.
- Noções sobre qualidade de software.
- Conhecimentos: Análise/Projeto Orientado a Objetos. Análise de Requisitos de Software, UML, ferramentas CASE.
- Conhecimento em testes automatizados.
- Conhecimento em metodologia ágil.

3.10. Testador

- Experiência mínima de 1 (um) ano com execução de testes.
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em testes planejados e testes automatizados.
- Conhecimento em metodologia ágil.
- Conhecimento básico do processo de desenvolvimento de software.
- Conhecimentos banco de dados e sistemas operacionais.

3.11. Automatizador de Testes

- Experiência mínima de 1 (um) ano em automação com ferramentas de teste e em desenvolvimento de *software* em linguagens de programação *Java* (JSE e JEE) ou *Microsoft .Net* e *C#*, de acordo com a ferramenta a ser utilizada.
- Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática completo ou em andamento.
- Conhecimento em ferramentas de integração contínua.
- Conhecimentos em ferramentas de automação de testes.
- Conhecimento no processo de desenvolvimento de *software* - as atividades realizadas, os artefatos produzidos, os papéis e as restrições.
- Conhecimento em Engenharia de Requisitos.
- Conhecimento em linguagens de programação.
- Conhecimento de ferramentas de testes para gerência e especificação de testes, automação de testes funcionais e de performance e registro de defeitos.

3.12. Analista de Métricas

- Certificação CFPS (*Certified Function Point Specialist*) **ou** experiência mínima de 2 (dois) anos de atuação como especialista em medição, em projetos de desenvolvimento de *software*, com uso de técnica de Análise de Pontos de Função, utilizando a metodologia descrita no Manual de Práticas de Contagens por Pontos de Função publicado pelo IFPUG.
Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.

3.13. Documentador

- Experiência mínima de 2 anos em documentação e ajuda online para usuários de sistemas de informática, utilizando-se dos softwares *DOC-TO-HELP* 2006 ou superiores, *Word* 2003 ou superiores, *LibreOffice* 3.6 ou superiores.
- Formação superior completa ou em andamento em um dos seguintes cursos de graduação: Administração de Empresas, Letras, Biblioteconomia, Informática ou curso egresso de informática devidamente reconhecido pelo MEC.

3.14. Mentoring em User Experience

- Experiência de 500 horas de atuação como Analista de UX nos últimos 3 anos.
- Conhecimentos a respeito de arquitetura da informação, de disciplinas que envolvem a experiência de usuário e conceitos de usabilidade.
- Boa comunicação e facilidade de trabalho em equipe.
- Conhecimento em ferramentas de Design Thinking
- Habilidade para trabalhar em múltiplos projetos.

4. Perfis utilizados em projetos com ECM/BPM:

4.1. Projetista / Desenvolvedor BPM

- Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade de Projetista, Arquiteto, Engenheiro ou Desenvolvedor de *Software*, atuando no desenvolvimento de projetos de sistemas integrados a plataformas de BPM - *Business Process Management*, com amplo conhecimento na modelagem, simulação, construção e testes de processos de trabalho informatizados e nas ferramentas de gestão e monitoria destes processos.
- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimento e uso nas notações de BPMN, versão 2 e nas soluções de BPMS.
- Conhecimento da plataforma *Bonita* BPM que lhe permite definir e construir processos no *Bonita Studio* e informatizá-los através de componentes (*web services* e APIs) que implementem as funcionalidades de BPM instanciados por sistemas proprietários.
- Conhecimento em desenvolvimento de *web services*.
- Conhecimento e experiência no desenvolvimento de sistemas nas de plataforma JAVA ou *Microsoft .NET*, conforme a arquitetura do sistema.
- Conhecimento no CAS - *Central Authentication Service*.

4.2. Projetista / Desenvolvedor ECM

- Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade de Projetista, Arquiteto, Engenheiro ou Desenvolvedor de *Software*, atuando no desenvolvimento de projetos de sistemas integrados a plataformas de ECM - *Enterprise Content Management*, com amplo

conhecimento no tratamento e gestão de documentos e conteúdos de forma digitalizada e em processos com conteúdos.

- Diploma de Curso Superior em Informática ou Egresso de Informática.
- Conhecimento da plataforma *Alfresco* ECM que lhe permite definir e construir estruturas de conteúdos no *Alfresco Share* e a manipulação através de componentes (*web services* e CMIS) que implementem as funcionalidades de ECM destes conteúdos através de sistemas proprietários.
- Conhecimento em desenvolvimento de *web services*.
- Conhecimento e experiência no desenvolvimento de sistemas nas de plataforma JAVA ou *Microsoft .NET*, conforme a arquitetura do sistema.

4.3. Consultor em Modelagem de Processos para Automação:

- Experiência mínima de 3 (três) anos em Modelagem de Processo com ênfase em Tecnologia da Informação e experiência mínima de 2 (dois) em ferramenta de automação.
- Diploma de Curso Superior em Administração, Informática ou Egresso em Informática.
- Desejável Certificado CBPP® (*Certified Business Process Professional*).
- Desejável conhecimento na plataforma Bonita BPM.