

## ANEXO 5

### PROCESSO DE GARANTIA DA QUALIDADE PROCERGS

#### 1. Visão Geral

No processo de desenvolvimento é fundamental estar atento para a qualidade do *software* que será desenvolvido.

#### Mas o que é ter qualidade?

Existem diversas definições no que diz respeito à qualidade. Seguem algumas delas:

- É o grau em que um conjunto de características inerentes a um produto, processo ou sistema cumpre os requisitos inicialmente estipulados para estes ISO 9000 (versão 2000);
- Qualidade, na visão do produtor, significa atender aos requisitos na visão do cliente significa estar adequado ao uso (CBOK);
- Qualidade é escrever tudo o que se deve fazer e fazer tudo o que foi escrito.

As empresas mais competitivas são as que trabalham sob a ótica da melhoria contínua dos processos para aumentar a qualidade do processo de desenvolvimento e, conseqüentemente, aumentar a qualidade do produto final. A qualidade de um produto de *software* é profundamente determinada pela qualidade do processo de desenvolvimento e de manutenção.

#### Garantia da qualidade através do Processo de Desenvolvimento

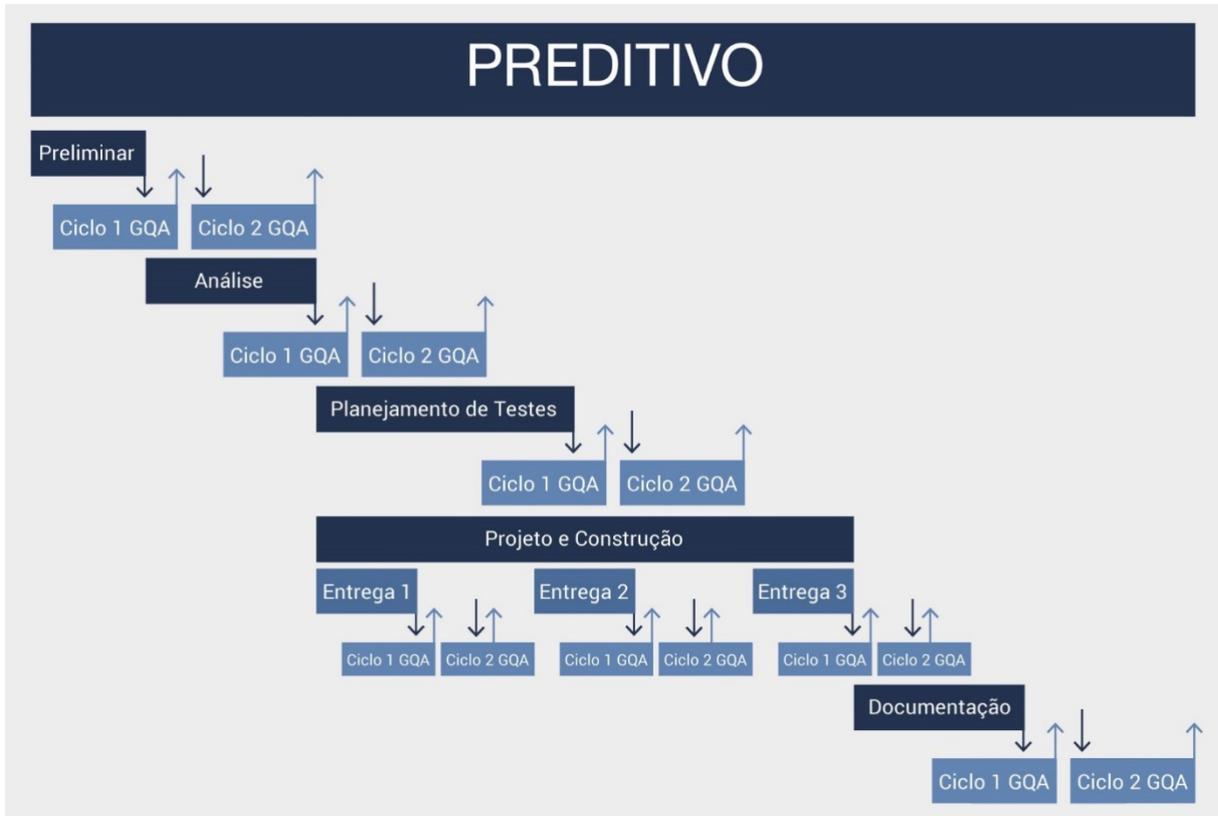
Na **PROCERGS**, temos a função de monitoria da qualidade que irá realizar atividades de Garantia da Qualidade, GQA.

GQA é um conjunto de atividades planejadas e sistemáticas, cujo objetivo é prover confiabilidade aos produtos ou serviços entregues assegurando que estão de acordo com os requisitos especificados e atendem as necessidades do cliente.

- Foco principal: Apoiar o desenvolvimento de produtos de *software* de forma padronizada na **PROCERGS**;
- Aumentar a qualidade do *software* desenvolvido;
- Apoiar na atualização constante da Metodologia e Tecnologia utilizada na empresa, através do *feedback* das equipes de projeto;
- Prover o gerenciamento, com a adequada visibilidade, do processo que está sendo utilizado pelo projeto de *software* e dos produtos que estão sendo construídos;
- Apresentar indicadores para apoiar os processos de gerenciamento de escopo, custo, prazo e riscos e melhoria contínua.



### 3. Representação gráfica de GQA para Ciclo Preditivo



#### Importante:

- Todos os produtos de trabalho desenvolvidos pela **CONTRATADA** serão monitorados a critério da **PROCERGS**.
- Serão executadas inspeções tanto em artefatos, quanto em códigos fontes e na ocorrência de não conformidades estas serão reportadas para a **CONTRATADA** que deverá promover a imediata correção.
- A revisão pelo processo de GQA poderá considerar situações como:
  - ✓ Se o processo está seguindo os padrões definidos;
  - ✓ Se foram entregues todos os produtos de trabalho da etapa, de acordo com o processo de desenvolvimento;
  - ✓ Se a Planilha de Contagem APF foi entregue, e está de acordo com o escopo da etapa;
  - ✓ Se os produtos de trabalho foram desenvolvidos;
  - ✓ Se os produtos de trabalho foram elaborados de acordo com os padrões da **PROCERGS** (metodologia/interface/tecnologia/frameworks);
  - ✓ Se as especificações estão corretas;
  - ✓ Se o código desenvolvido segue os padrões de programação e frameworks;

- ✓ Se o código desenvolvido segue os padrões de segurança;
  - ✓ Se a qualidade e a cobertura dos testes estão adequadas;
  - ✓ Se os produtos de trabalho estão corretos, completos, claros, consistentes, verificáveis, rastreáveis e atendendo a qualidade acordada.
- O não apontamento de não conformidades numa determinada etapa não exige a **CONTRATADA** da devida correção de não conformidades encontradas posteriormente, respeitando-se o aceite final da **PROCERGS** (encerramento do período de garantia / encerramento da Ordem de Serviço).
  - A gestão do GQA será na ferramenta definida pela PROCERGS.
  - Produtos de trabalho esperados por etapa do Ciclo de Desenvolvimento:
    - O ANEXO 04 - Processo e Metodologia de Desenvolvimento **PROCERGS** - MDP, descreve os produtos de trabalho mínimos, que devem ser gerados e entregues por etapa para cada projeto / módulo / *Sprint* solicitado para **CONTRATADA** e onde o processo de GQA está inserido.
  - Deverão ocorrer preferencialmente 2 ciclos de GQA.
  - A PROCERGS analisará os resultados dos GQAs e caso identifique questões relevantes, os mesmos serão divulgados para os responsáveis (PROCERGS e quando necessário para a CONTRATADA) e será solicitado plano de ação.
  - Poderão ser agendadas reuniões presenciais entre o GQA PROCERGS e Responsável pela Qualidade ou GQA da CONTRATADA para esclarecer dúvidas que por ventura surjam na interpretação das não conformidades. Essas reuniões deverão acontecer preferencialmente no início de cada projeto ou quando a PROCERGS achar necessário.
  - A interlocução do GQA PROCERGS ocorrerá exclusivamente com o GP do Projeto PROCERGS, Gestão da FSW PROCERGS e Responsável pela Qualidade ou GQA da CONTRATADA.
  - O Analista da Qualidade junto com o Responsável pelo GQA planeja as datas que irão ocorrer os ciclos de GQA, conforme cronograma estabelecido para o projeto.